



先进科室代表 王兵

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！很荣幸能作为先进科室代表发言，向大家汇报眼科 2024 年的工作成果。过去一年，科室全体成员齐心协力，取得了诸多突破。

这一年，我们的学科建设成果斐然。眼外伤专科获评山东省临床精品特色专科，并顺利通过省级临床重点专科验收评估，这是对我们专业实力的高度认可。

这一年，在医疗运营方面，我们成绩出色。医疗服务收入占比达 52.69% ，国考四级手术人数较去年同期显著增加，门诊人次、住院人数、病床周转次数均实现增长，RW 值增高，平均住院日缩短至仅 2.0 天，病历平均归档日也进一步缩短。

这一年，我们始终将“以患者为中心”的理念贯穿于医疗服务的每一个环节，保持了纠纷发生率为 0，无医疗事故及任何赔偿的良好记录。

这一年，我们继续以创新为动力，努力攀登医学高峰。我科共开展新技术、新项目 4

项，均填补了枣庄地区，甚至鲁西南地区相关专业领域空白，各亚专科均得到突飞猛进的发展。

这一年，在人才培养与学术科研方面，我们收获满满。我个人有幸获得“滕州工匠”称号，陈菲副主任获得首都医科大学眼科学博士学位，并入选“枣庄市卫生健康榴芽优选”培养对象。高峰副主任受邀在山东省眼科学术大会进行手术直播，演示屈光性白内障手术，充分展现了我院的技术实力。2024 年，我科共完成科研立项 2 项、结题 2 项，发表论文 4 篇，包括 2 篇 SCI、1 篇中文核心和 1 篇科技核心。

这些成绩的取得，离不开医院领导的支持和各兄弟科室的协作，更离不开科室每一位成员的努力。站在新的起点上，我们将以医院三甲复审为契机，进一步强化学科内涵建设；以智慧医疗为抓手，推动诊疗服务提质增效；以青年人才培养为重点，打造可持续发展的专业梯队，与全院同仁携手，共同谱写医院高质量发展的新篇章！



优秀科主任代表 宋华

尊敬的各位领导、同仁们：

大家好！

今天能够作为科主任代表发言，心情无比激动。这份沉甸甸的荣誉不仅属于我个人，更属于急诊科全体医护人员。在此，请允许我向长期支持急诊工作的医院领导、兄弟科室同仁，以及所有默默奉献的急诊科伙伴们，致以最诚挚的感谢！

急诊科是医院前沿阵地，这里时刻上演着生死竞速，也时刻考验着团队的凝聚力与战斗力。面对突发公共卫生事件，我们迅速启动应急预案，全员坚守，共克难关；面对疑难危重病例，我们联合多学科团队展开接力，为生命续航。过去的一年，急诊门诊年接诊 20 万余人次，其中急危重患者接近 1.8 万人次，为历年之最。2024 年急诊科被评为枣庄市临床重点专科建设单位、枣庄市医药卫生重点学科、山东省临床重点专科建设项目（县域）。成绩与荣誉的取得，离不开每一

位急诊人的全力以赴，更离不开医院“以患者为中心”理念的引领。

展望新的一年，我们将保持争争一流、唯旗是夺的拼劲，以提升医疗质量为己任，进一步推进重点学科的建设。思想上要始终保持“忠诚心态”，坚定不移跟党走；学习上，始终保持“空杯心态”，不断接收新的理论技能；工作上，始终保持“复命心态”，做到有始有终。我们将坚持技术为本，通过常态化培训、模拟演练和病例复盘，努力提升急救技能；坚持人文关怀，在高效救治的同时，用一句安慰、一个手势传递温暖，提升病人满意度；坚持创新驱动，优化“智慧急诊”流程，建立危重症患者绿色通道，让救治更精准、更高效。

荣誉属于过去，奋斗成就未来。面向新征程，我们将在医院党委的坚强领导下，凝心聚力，砥砺前行，以实际行动为医院高质量发展贡献力量！



优秀护士长代表 张德莉

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家下午好！

今天，能够站在这里代表优秀护士长发言，我深感荣幸，更心怀感恩，这份荣誉不仅是对我个人工作的肯定，更是对全体护理同仁勠力同心、精诚奉献的褒奖。作为医院发展的见证者与参与者，我深刻体会到在医院党委领导下我院护理工作取得了可喜的变化。

一、植根医院沃土，以创新赋能护理发展近年来，护理团队始终与医院同向同行，一是打造品质护理标杆，构建“全流程优质服务体系”，助力胸痛中心、卒中中心建设跻身国家级行列。二是点燃智慧护理引擎，依托医院信息化平台，推行移动护理、床旁结算，释放更多时间回归临床、贴近患者。三是锻造专科护理精兵，建立快速康复、疼痛护理等 20 个专科护理小组，我院临床护理被评为“枣庄市重点专科”。

二、淬炼人文之光，以温度诠释医者仁心我们积极推行“暖护”行动，深化“三贴近”活动，出院患者回访的平均满意度达到了 98.36%，共有 769 人次的护士受到表扬。

三、勇立时代潮头，以担当书写奋进

答卷

面对新的发展形势，我们积极变革：一是构建护理质量敏感指标监测体系。以护理质量敏感指标为核心，结合日常护理质控、专项质控、护理不良事件等，对关键环节和流程进行严格监管。二是创新“互联网+护理服务”的全程管理模式。让出院患者在家也能享受到“三甲”专业服务。

作为护理管理者，我将继续以“功成不必在我”的境界与“功成必定有我”的担当，带领团队做到：

- 1.当好医院战略的坚定执行者，在医院等级评审中展现护理力量；
- 2.当好学科建设的积极推动者，跻身重点专科护理团队；
- 3.当好人文关怀的温暖传递者，让“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”成为护理文化基因。

最后，请允许我代表护理团队庄严承诺：我们将永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，在公立医院高质量发展的壮阔征程中，以白衣为甲，以仁心为刃，谱写新时代护理事业的璀璨华章！

神经介入团队独立完成一例血流导向密网支架植入术



本 报 讯 近日，我院神经介入团队独立完成一例血流导向密网支架植入术。

患者，女，65 岁，因“体检发现颅内动脉瘤”，收住院。通过全脑血管造影发现患者动脉瘤瘤颈较宽，眼动脉自瘤颈部发出，存在较大破裂风险，需尽快治疗，创伤小、恢复快的介入治疗是首选。

未破裂宽颈动脉瘤的传统介入治疗方式，主要为动脉瘤支架辅助弹簧圈填塞，这种治疗方式手术时间长、手术操作复杂、存在

术后复发等问题，随着技术的进步，血流导向密网支架植入成为解决这类问题的利器。

血流导向密网支架，支架金属编制丝细密、网眼细小，可干扰并减少进入动脉瘤的血流，使动脉瘤腔内血液瘀滞、血栓形成，发挥“血流导向”作用。同时，动脉瘤颈的高金属覆盖率可作为血管内皮攀爬生长的“脚手架”，促进内皮修复，从而实现血管重建，是脑动脉瘤治疗理念从“填坑”到“铺路”的根本转变。

血流导向密网支架植入已在我院开展多年，既往均需外请专家协助手术，神经介入团队经过进修学习，目前已经熟练掌握这项手术的所有技术细节，逐步自主开展。

团队人员术前充分准备，术中配合默契，支架顺利释放，造影观察支架贴壁良好，瘤腔内造影剂滞留，载瘤动脉通畅，手术非常成功。术后两天，患者平稳出院，对治疗效果很满意。

□张涛 朱家彬

神经外科联合多科室成功救治一例椎动脉夹层动脉瘤出血患者

本 报 讯 近日，我院神经外科在重症监护室、导管室、手术室、麻醉科配合下，成功救治一例椎动脉夹层动脉瘤出血患者，再创生命奇迹。

患者，男，36 岁，因“头痛 2 天”来院就诊。就诊途中，患者突然出现肢体抽搐、呕吐情况并快速进展至深昏迷，血压测不出，心跳及呼吸非常微弱。接诊医生迅速给予气管插管、利用呼吸机维持患者呼吸后完善 CT 检查，见广泛颅内出血、双肺“大白肺”表现，紧急收入重症监护室，利用药物暂时维持住患者血压及心跳。

重症监护室组织相关科室会诊后，分析患者出血原因可能为颅内动脉瘤破裂，导致患者神经源性肺水肿、脑心综合征。神经外科团队在监护室、导管室、麻醉科配合下为患者行脑血管造影，诊断出血原因为椎-基底动脉夹层并夹层动脉瘤破裂。该病罕见，因毗邻脑干的呼吸、跳中枢且周边有大量神经传导通路，是目前致死率最高、手术难度最大、治疗最复杂的一种动脉瘤，也是目前脑血管治疗难点之一。

团队讨论后决定为患者采用动脉瘤介入栓塞及支架辅助的血管重建方案，并颅脑手术引流颅内积血。为避免抗凝药引起的出血，凭借外科团队具备复合手术技术的优势，先为患者实施颅脑手术引流出血，再给予抗凝药物后实施血管重建，同时为保证介入导管系统的稳定性，创新性采用左腕部穿刺左侧桡



动脉入路。

历经 6 个小时的紧张手术后，破裂动脉瘤成功栓塞、夹层血管通过支架彻底贴敷、狭窄血管扩张至正常、重要分支血管保持通畅。术后 5 天，置入腰大池引流管桥接头部引流。在监护室精心治疗下，患者由入院时昏迷、瘫痪状态恢复至苏醒，顺利脱机，拔除气管插管，转神经外科继续康复治疗。患者出院时神志、语言、四肢活动程度均正常。因该类疾病复发率高，危险性大，且患者年轻、功能恢复良好，为进一步降低复发及再出血风险，二期又成功给予患者实施经动脉入路椎动脉血流

导向装置植入术。

脑血管复合手术技术是在同一空间和时间运用脑血管介入与外科手术的复合技术，充分发挥脑血管介入治疗和外科手术的优势，治疗复杂的脑血管疾病，是当今脑血管外科领域中一个全新的治疗理念。以患者为中心，设计出最佳的治疗组合方案，从而以最小的代价，获得最佳的疗效。目前，我院神经外科除常规颅内出血治疗外，在神经内镜治疗脑出血、脑干出血手术治疗、复杂脑血管复合手术治疗方面已达到国内先进水平。

□神经外科二病区

患儿家长晕血 儿科门诊医护人员紧急救助



本 报 讯 2 月 11 日 16:40 左右，儿科门诊候诊区，护士贾永平和导服宗菲菲发现一患儿家长面色苍白，大汗淋漓，立马跑过去。

她们边查看病情，边询问原因，原来是家长看到孩子抽血，晕血了。她俩立即把患儿家长移到长凳上平躺，同时让其他同事推平车来，以备随时送急诊；裴静护士赶紧接来开水，喂给家长喝，同时安排看好孩子，安抚稳定孩子情绪；

闻讯赶来的马晓娟护士为家长送上糖果；贾护士联系上患儿父亲告知目前情况，并及时找到他们的衣物和包包等物品，以免孩子受冻及防止财物损失；已经下班路过的保安徐俊昌，也赶忙跑来一起搬抬，等待家长病情平稳，才放心离去。

患儿家长非常感激周围人们的付出，感谢医护的援手，称赞人民医院是有人情味的医院！

□儿科门诊

为保安苗建华点个赞



本 报 讯 2 月 19 日 11:15 左右，我院保安苗建华在门诊一层巡查时，发现一患者突然晕倒，并大小便失禁！

苗建华急忙跑过去，顾不得刺鼻的气味，连忙扶起患者，发现患者意识模糊，立马让同事呼叫

导医台医护人员及急诊抢救室人员。服务台张国凤护士长及医德医风办副主任王玉敏赶紧跑过来施救，同时急诊科周迎春护士推着平车及时赶到，大家一齐把患者抬抱上平车，前往急诊科进一步检查治疗。

□门诊部