

# 我院召开提升群众看病就医满意度加温加压会议

本报讯 为总结满意度提升工作开展情况,查摆工作中存在的问题,安排部署下一步重点工作任务,10月9日,我院召开提升群众看病就医满意度加温加压会议。会议由院党委书记邢佑文主持。院领导班子成员、各党总支书记、党支部书记、纪检委员、中层干部正职、主持工作的副职及满意度评价办公室全体人员参加会议。



院党委书记、院长武宗义对第一、二季度全市满意度调查情况进行通报,并聚焦突出问题,对医院长期存在的排队时间长、治疗水平低、服务态度差、停车难、费用高、报销时间长等问题进行了详细、客观的解读和分析。他强调,提升群众满意度,全院职工必须从思想上再重视、措施上再加强、责任上再强化,突出问题导向,狠抓落实。要求严格落实首问负责制,对于常见问题要做到人人都是万金油,人人都是百事通。

邢佑文强调,全院干部职工要根据医院《医疗便民服务30条》,针对市满意度专班反馈和暗访发现的问题,由院党组成员牵头整改。各科室要做到守土有责、守土尽责,人人都是第一责任人;要坚持医疗、医技、护理、就餐、环境、保障、服务一体化,全面提升群众及职工满意度;要做好行政查房工作,科主任带头抓好患者回访;全院上下要压实责任,形成合力,上下联动,协同配合,用上真感情、拿出真本事、多干实际事,全面提升群众就医体验,尽心尽力赢取群众满意。□满意度专班

院党委书记、院长武宗义对第一、二季度全市满意度调查情况进行通报,并聚焦突出问题,对医院长期存在的排队时间长、治疗水平低、服务态度差、停车难、费用高、报销时间长等问题进行了详细、客观的解读和分析。他强调,提升群众满意度,全院职工必须从思想上再重视、措施上再加强、责任上再强化,突出问题导向,狠抓落实。要求严格落实首问负责制,对于常见问题要做到人人都是万金油,人人都是百事通。

# 感染管理科举办基层医疗机构医院感染防控人才队伍建设培训班

本报讯 医院感染防控工作在医院整体质量管理中发挥着重要作用,基层医疗机构医院感染管理人才队伍的培养决定着基层医疗机构的医疗服务水平和效率。为加强基层医疗机构感控人才队伍建设,提升院感专职人员核心能力,10月14日,我院感染管理科举办省级继续医学教育项目“基层医疗机构医院感染防控人才队伍建设培训班”。



通过学习医院感染防控的新理念、新技术和新方法,与会人员提高了自身的专业水平和实践能力,增强了责任感和使命感,推动了基层感控工作的进步和创新。□感染管理科

# 门诊部开展泛水应急演练

本报讯 为提高我院门诊医护人员泛水事件应急处理能力,正确、快速、有效地处理泛水事件,保证医疗秩序正常运转,10月13日,我院门诊部开展泛水应急演练。

演练前,门诊部主任夏令国强调,门诊作为医院诊疗工作的第一站,安全管理至关重要,要求全体医护人员要提高安全意识,防患于未然,为患者提供舒适安全的就医环境。

演练过程中,全体人员按照演练分工,有效履行职责,急而不乱,稳定有序。护理人员发现泛水,立即拔打抢修电话、搀扶患者、转移设备、安抚患者情绪、维持诊区秩序、协助清理地面、管道班、空调班、电工班及时赶到泛水现场,仔细排查,紧急抢修。

通过此次安全演练活动,门诊部医护人员掌握了泛水事件的应急处理方案,确保应急避险工作能快速、高效、有序地进行。门诊部将坚持长效的安全防范机制,继续开展一系列安全教育和应急演练活动,把每一次演练当做具体的实战演习,做到有灾不慌、疏散有序、保障群众就医安全。□门诊部

# 我院召开提升群众看病就医满意度百日攻坚行动工作分解会议



本报讯 为梳理群众看病就医过程中最关心、最直接、最现实的各项问题,进一步提升群众看病就医满意度,10月20日,我院召开“提升群众看病就医满意度百日攻坚行动工作分解会议”。会议由党委副书记、院长武宗义主持。院领导班子成员、各相关职能科室负责人、部分科室成员及满意度评价办公室全体人员参加会议。

会上,武宗义指出,会议召开的主要目的是满意度提升百日攻坚行动工作任务分解,同时也是压实工作责任,提出工作要求、启动跟踪督导反馈、约谈问责机制的工作会议。医院从10月初到12月底,集中利用一百天左右时间,在全院开展“提升群众看病就医满意度百日攻坚行动”。

院党委书记、纪委书记赵逢平传达了中滕州市中心医院党委关于印发《提升群众看病就医满意度百日攻坚行动方案》通知,并对行动方案进行工作分解,任务部署,对工作提出具体要求。党委书记邢佑文强调,要切实认清当前满意度工作形势,增强工作紧迫感 and 责任感,要落实领导牵头责任,增加工作的执行力和主动性;要瞄准短板弱项,门诊抓秩序,全面落实一人一患一诊室;病房抓质量,严格落实十八项核心制度,促进医疗行为规范化,减少医疗事故的发生;所有区域沟通态度和态度,工作中不能忽视细节小事,全力提升群众看病就医满意度。□满意度专班

# 2023年枣庄市新生儿科质量控制中心工作会议召开



本报讯 为进一步推进落实山东省新生儿质控中心的医疗质量安全改进目标,有效降低胆红素脑病的发生率,促进我市新生儿专业医疗质量持续改进,10月25日上午,“降低住院新生儿黄疸中胆红素脑病

发病率”专题培训会暨2023年枣庄市新生儿科质量控制中心工作会议在滕州市中心医院召开。会议由枣庄市新生儿科质控中心主任委员、滕州市中心医院儿科学术主任邱丙平主持。枣庄市

新生儿科质量控制中心成员、全市二级以上医疗卫生机构从事新生儿专业、产科专业的医护人员以及社区新生儿访视人员参加会议。滕州市中心医院副院长卜广波出席会议并致辞。他指出,新生儿科质控中心要在市卫健委的领导下,努力提高新生儿专业诊疗水平,为全市新生儿专业医疗同质化、规范化做出贡献。会议围绕“降低住院新生儿黄疸中胆红素脑病发生率”进行了专题培训,多位专家就新生儿高胆红素血症的监测与治疗、胆红素脑病的防治等内容进行精彩授课。会上,邱丙平主任对2023上半年度质控中心工作进行总结,各成员结合自身医疗机构实际情况,积极开展讨论,共同商讨下半年重点质控工作,为提升全市新生儿专业医疗水平建言献策。邱丙平主任鼓励各医疗机构加强沟通和交流,对标治本,共同促进质控中心建设与发展。□新生儿科

# 我院迎接济宁医学院 2023-2024 学年第一学期实习检查



本报讯 为全面加强实践教学管理,及时发现实践教学实施中的短板,保障实践教学质量,提升附属医院教学能力,10月12日,济宁医学院党委副书记、院长姚庆强带领党委办公室、实践教学管理处、教师发展中心(教学质量监控中心)和临床医学院、康复医学院、口腔医学院相关负责人以及济宁医学院附属医院督导专家一行十五人,莅临我院进行2023-2024学年第一学期临床医学和口腔医学专业本科实习检查。

我院党委副书记、院长武宗义,党委委员、副院长周永勤,党委委员、副院长牛家成,副院长卜广波,相关职能科室负责人及各教研室主任、副主任、教学秘书参加迎接。

实习检查由济宁医学院实践教学管理处处长高鸿主持。武宗义代表医院致辞,他表示,做好临床教学工作,是我院走向高质量发展的必经之路,也是提高综合实力的重要因素。多年来,我院始终把师资队伍建设和提高临床教学水平、培养优秀医学人才作为一项重要的发展战略任务,此次检查定进一步完善实践教学管理过程,促进医院的实践教学工作上上一层楼。

卜广波代表医院作教学工作汇报,全面深入地阐述了医院教学基本情况。2023-2024学年第一学期开展工作,内容丰富完整,实事求是剖析了存在问题和不足,准确表达出了教学工作思路。

领导、专家分组到现场查看教学条件、评价教学查房、考核学生技能操作、查阅教学资料、组织召开教师和学生座谈会、听取理论授课,按照评价标准进行了细致全面的检查,并给予了客观中肯的评价,同时提出临床教师应转变传统教学理念,真正树立“以学生为中心”的教学意识,严格规范带教,实现教学相等合理化建议。

# 我院于雪、杨刚在枣庄市结核病防治工作岗位技能竞赛中荣获佳绩!



# 我院开展安保队员服务礼仪和技能培训

本报讯 为进一步优化就医环境,提升群众满意度,10月18-19日,我院特邀市交警大队专业教官对全体安保队员开展为期两天的文明执勤、文明用语、交通指挥等技术专业培训。党委委员、纪委书记赵逢平,党委委员、纪检监察室主任李文,安保部主任王磊参加活动。



培训中,专业教官从如何做到文明用语,如何保持良好的站姿、严整的仪容、穿戴整洁,如何建立良好的时间观念、组织纪律观念、集体观念和雷厉风行的工作作风等方面进行了培训。同时,从如何积极引导就诊车辆规范有序停放,保安人员如何做到相互呼应、相互支援,进行了交通指挥手势动作要领等实际运用培训。

本次比赛分为理论考试和技能操作两部分,两名专业人员以其扎实的理论功底,以及对病例分析、影像学及镜检读片等过硬的业务技能,展现了我院高水平的结核病防治能力和职业素养,为促进我市结核病防治工作再上新台阶打下坚实基础。□公共卫生科

近日,我院呼吸内科于雪和杨刚两位选手先经过滕州市级选拔赛,以滕州市结核病防治工作岗位技能竞赛一等奖的优异成绩,进入枣庄市竞赛阶段。最终,于雪荣获个人二等奖,杨刚荣获个人优秀奖。同时,于雪获枣庄市结核病防治工作岗位技能竞赛“技术能手”荣誉称号。

通过培训,安保队员内强了素质、外树了形象,在靠前服务、主动作为等方面得到了全面的提升和加强。□安全保卫部

# 以赛促学 以学促行 ——药学部开展“大练兵 大比武”竞赛活动



本报讯 为进一步提高药学部全体药师的业务水平和团队协作能力,给患者提供更好的药学专业服务,提升患者就医满意度,9月份,我院药学部举行“大练兵、大比武”系列竞赛活动。院党委委员、纪委书记赵逢平出席活动。

前期,为保证活动顺利进行,药学部主任程慎令带领药学部各科室主任共同研讨,为本次活动制定了详细的计划,并鼓励大家踊跃报名参加,充分调动了全体药学部成员的学习积极性。

9月23日到9月26日,药学部先后开展了药学科普知识竞赛、实操技能药物识别竞赛、中药饮片鉴别技能竞赛和药学服务技能竞赛。竞赛项目包括患者日常用药知识科普、药品贮藏、适应症、不良反应及注意事项说明,中药饮片的鉴别、药性归经及应用,处方审核,用药交代和药事法规,非常考验各位参赛药师的综合能力。经过选手精彩的比拼,张腾、郭玲、刘欣、侯腾飞四位药师分别获得药学服务技能竞赛、药学科普竞赛、实操技能药物识别竞赛及中药饮片鉴别技能竞赛一等奖,葛欣等十四名药师分别获得二、三等奖及优秀奖。通过此次竞赛活动,大家巩固和扩充了专业知识,提高了专业水平,面对突发状况的应急反应能力也得到了锻炼,带动了药学部全体医务人员“以赛促学,以学促行,比学赶超”的学习热情,激励大家继续提高药学服务水平,不断提升患者就医满意度。□药学部