

为全面提升管理效能，提高医院服务能力，提升群众就医满意度，经院党委研究决定，自2023年7月1日至9月30日，开展为期三个月的“大讨论、大练兵、大比武”活动。活动开展以来，全院坚持以党建工作为引领，以提质增效为主题，内强素质、外树形象，坚持“高标准、严要求、快节奏、重实效”，积极为患者提供更加优质、高效、安全的医疗服务，全面推动医院高质量发展。

## 我院手术室党支部开展“党建引领提升满意度 促进医院高质量发展”大讨论活动

本报讯 7月13日下午，手术室党支部全体党员、入党积极分子、部分群众在外科楼四楼党员活动室开展大讨论活动，为“推进医院高质量发展”建言献策。医院党委书记邢佑文，手术麻醉党总支书记张广启，院党委委员、党群部主任王维参加会议。会议由手术室党支部书记李方姣主持。

会上，手术室党支部组织委员、护士长李蕴同志及宣传委员王艳卿同志精准传达了院党发文件精神。随后，支部书记李方姣组织6个小组，就“如何激活高质量发展新动力”“如何提升临床专科能力”“如何提高临床诊疗水平”“如何创新医疗服务模式”“如何加强人才队伍建设”“如何建设高质量发展新文化”六个具体项目集中开展头脑风暴，汇总后由各小组组长分享讨论情况。



同时，支部书记李方姣结合支部党建与科室具体工作，做了总结汇报。党员及科室代表分别立足岗位实际，做出表决发言。他们纷纷表示，群众满意度的提升需要我们每一个人的共同努力和坚持，让我们携手同行，真正拉近服务群众的“最后一米”，为医院高质量发展贡献自身力量。

王维现场宣读了《关于表扬“学习强国”学习平台推广使用先进党支部、先进个人、优秀管理者的通报》，并希望同志们

## 检验科党支部开展“提升就医满意度和检验质量建言献策”大讨论活动

本报讯 7月14日检验科党支部组织开展“提升就医满意度和检验质量建言献策”大讨论活动。院党委书记邢佑文，党委副书记朱绍猛，院党委委员、纪委书记赵逢平，院党委委员、副院长牛家成，院党委委员、党群工作部主任王维，院党委委员、纪检监察室主任、医技党总支副书记李文，现场督导并全程参加活动。会议由检验科党支部书记满思金主持。

会上，满思金介绍了本次讨论的前期准备工作，组织窗口服务人员召开了提高满意度专题会议。他表示，要统一思想、提高认识，紧紧围绕“以患者为中心”的服务理念，采取积极有效措施，进一步提升患者就医体验和满意度。



会议现场，党员代表焦翔及六个讨论组组长分别就“如何提高服务满意度”“如何提升检验质量保证检验结果的及时性和准确性”“如何提升专业知识和操作技能”“如何加强科室学科建设和人才队伍建设”“如何激活医院高质量发展新动力、新文化”等，深刻查摆问题不足，确定改善医疗服务具体措施。

李文表示，要提高政治站位，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，增强政治执行力；要加强学习培训，不断提高业务水平，为提高医疗质量增光添彩；要改善服务态度，充分发挥党员先锋模范作用作

用，引领满意度提升工作新风尚；要发扬爱岗敬业、无私奉献精神，珍惜工作机遇，注重医德医风建设。

邢佑文对检验科支部大讨论活动给予充分肯定，并通过钉钉线上会议，对大讨论活动进行再安排、再部署。他强调，一要正视问题，增强“满意度”工作的紧迫感，正视当前群众满意度工作存在的问题和严峻形势，深刻认识“群众看病就

医满意度提升工作争先进位”的重要性；二要强化督查，确保“满意度”工作落到实处，通过“四不两直”下到每个党支部开展督导，全程参加所有党支部的大讨论活动；三要真抓实干，推进“满意度”工作再上新台阶，在改善群众满意度方面出实招硬招，提优势、补短板、强弱项，全面提升群众就医获得感和满意度。

□检验科党支部

## 我院门诊党支部开展“大讨论、大练兵、大比武”活动专题会议

本报讯 7月17日下午，门诊党支部组织全体党员、预备党员、入党积极分子及所辖科室非党员同志在门诊九楼会议室开展“大讨论、大练兵、大比武”活动专题会议。会议主题是为患者提供更加优质、高效、安全的医疗服务，全面推进医院高质量发展建言献策。院党委委员、副院长、门急诊党总支部书记周永勤参加会议。会议由门诊党支部书记严旭主持。

会上，门诊党支部组织委员、门诊部主任夏令国，宣传委员马学良精准传达了院党发文件精神。会议围绕如何激活高质量发展新动力、如何提升临床专科能力、如何提高临床诊疗水平、如何创新医疗服务模式、如何加强人才队伍建设、如何建设高质量发展新文化等工作

## 眼科党支部开展“推进眼科高质量发展建言献策”大讨论活动

本报讯 7月19日下午，眼科党支部组织全体党员、入党积极分子、少数党派人土、群众开展大讨论活动，会议主题为“推进眼科高质量发展建言献策”。我院党委书记邢佑文，院党委委员、副院长、肿瘤、五官党总支书记颜景朋，院党委委员、党群工作部主任王维参加会议。会议由眼科党支部书记郑玉胜主持。

会上，支部书记郑玉胜结合支部党建与科室具体工作，做了总结汇报。眼科党支部坚持以患者满意度为抓手，把服务患者作为“第一职责”，把患者诉求作为“第一信号”，把患者满意作为“第一标准”，聚焦患者就诊的难点、堵点和痛点，主动转变服务方式，切实提高社会各界对眼科医疗服务工作的满意度。

眼科党支部组织委员鲁娜精准传达了院党发文件精神。随后，大家就“如何激活高质量发展新动力”“如何提升临床专科能力”“如何提高临床诊疗水平”“如何创新医疗服务模式”“如何加强人才队伍建设”“如何建设高质量发展新文化”

## 儿科党总支开展“大比武、大练兵”竞赛活动

本报讯 为不断提升儿科医护人员急救能力，提升群众就医满意度，7月21日下午，我院儿科党总支开展模拟场景下“儿童心肺复苏”竞赛活动。院党委委员、副院长颜景朋，院党委委员、党群工作部主任王维参加活动。护理部主任殷位评委老师认真评判，严格遵照操作标准逐一打分并点评。经过紧张激烈的角逐，新生儿科一病区荣获团体一等奖，儿童重症医学科、儿科三病区荣获团体二等奖，其他科室荣获团体三等奖。

通过此次竞赛活动，提高了医护人员临床评判性思维能力、应急能力及团队协作能力；营造了以赛促学，以赛促教，以赛促改，赛教融合的良好氛围；为不断提升医疗护理质量，全面推动医院高质量发展奠定了良好的基础。

□儿科党总支

重点，集中开展大讨论。门诊部主任夏令国、中医科主任徐庆田、儿童保健科主任丁钰、门诊部护士长薛守花、门诊部副主任裴静、门诊各楼层护士长及高压氧医学科护士长王梅分别发言。

最后，周永勤作总结讲话。他指出，门诊处于医院一线科室，涉及医疗、护理、检验、检查、第三方服务等，是一个综合系统，各部门要各司其职，共同为提高门诊患者满意度尽心尽力。工作中应倡导以患者为中心的医疗理念，将患者的需求和利益放在首位，要想群众所想，忧群众所忧，急群众所急，持续推动解决群众身边急难愁盼问题，努力让群众看到变化，得到实惠，用心、用情、用智、用力做百姓家门口的健康“守护人”。

□门诊党支部

六个具体项目集中开展头脑风暴。各科主任、护士长及部分职工代表分别立足岗位实际，做表决发言，确定改善医疗服务具体措施。

颜景朋强调，要提高政治站位，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。眼科还有很大的发展空间，设备在持续不断更新，人才培养一直走在医院前列，要不断提升业务水平，提高内涵建设，充分发挥党员先锋模范作用，引领满意度提升新高度。

邢佑文高度肯定了眼科的成绩，认为发言有温度、有情怀，背后透露着担当、付出、奉献、汗水，制定的措施切实可行。他要求，要发挥好组织和党员的引领作用，形成学科、技术、业务领导体系，正视自己的短板弱项，突破高尖端的技术领域，抓好学科建设，把专业做强做细，创建领先于各个地市的省级一流水平，让老百姓在家门口就能享受到最高水平的诊疗，创建属于眼科的形象和口碑。

□眼科党支部

本报讯 为进一步提升服务水平，改善患者就医环境，近日，我院引进“共享轮椅”和“共享按摩椅”，为患者提供更加人性化的就医服务。

共享轮椅放置在医院门诊一楼入门两侧明显处。患者只需微信或支付宝扫码，即可完成租借和归还，1小时内免费使用。共享按摩椅免去了排队押证等繁琐手续，简化了借还流程。手机扫码，随借随取，方便快捷，全天候服务。

同时，在门诊一楼和三楼投放使用共享按摩椅。共享按摩椅使用方便、快捷，椅子扶手贴有二维码，可以通过微信扫码服务，无需预存费用。共享按摩椅不启用按摩功能时，可以当做候诊座椅，与原来的候诊椅相比，这些椅子更柔软、靠背更高，对腰部和头部的承托力也更好，简洁优雅、舒适温馨，让候诊患者焦躁的情绪随着身体放松下来，心里感到很温暖。

□后勤部 门诊部

## 急诊科党支部开展“提升群众看病就医满意度暨加强科室建设”建言献策大讨论活动

本报讯 7月20日下午，急诊科党支部开展“提升群众看病就医满意度暨加强科室建设”建言献策大讨论活动。院党委书记邢佑文，院党委委员、副院长、门急诊党总支部书记周永勤，院党委委员、党群工作部主任王维参加活动。会议由急诊科党支部书记宋华主持。

会上，院前急救区域、门诊区域、病房区域，每个区域3名同志围绕如何提升群众看病就医满意度和怎样加强科室建设进行发言。

周永勤强调，提升群众看病就医满意度是医院目前的重点工作，急诊科所有人员要提高政治站位，要把思想和行动统一到

## 我院烧伤与创面修复外科门诊和创面治疗中心开设日间门诊

本报讯 为方便患者就医，7月24日起，滕州市中心医院门诊部推出一项便民服务举措，烧伤与创面修复外科门诊和创面治疗中心开设日间门诊，中午12点-14点为患者开诊服务。

这一举措打破了医院常规上班时间，让上班的患者不误上班，让上学的孩子不耽误上学，用午间的时间解决健康问题，减少患者中午等候时间，又方便路远患者就诊。

□门诊部

## 我院引进共享轮椅，1小时内免费使用



本报讯 为进一步提升服务水平，改善患者就医环境，近日，我院引进“共享轮椅”和“共享按摩椅”，为患者提供更加人性化的就医服务。

共享轮椅放置在医院门诊一楼入门两侧明显处。患者只需微信或支付宝扫码，即可完成租借和归还，1小时内免费使用。共享按摩椅免去了排队押证等繁琐手续，简化了借还流程。手机扫码，随借随取，方便快捷，全天候服务。

同时，在门诊一楼和三楼投放使用共享按摩椅。共享按摩椅使用方便、快捷，椅子扶手贴有二维码，可以通过微信扫码服务，无需预存费用。共享按摩椅不启用按摩功能时，可以当做候诊座椅，与原来的候诊椅相比，这些椅子更柔软、靠背更高，对腰部和头部的承托力也更好，简洁优雅、舒适温馨，让候诊患者焦躁的情绪随着身体放松下来，心里感到很温暖。

□后勤部 门诊部

到院党委的决策部署上来，要把讨论的成果落实到日常工作中，尤其是探索开放监护室陪人探视尽快落实到位。

邢佑文对急诊科党支部先分组研讨，再集中升华提炼，人人进入角色不走过场不流于形式的做法表示肯定，并对9名发言人员的发言情况进行了逐一点评。

邢佑文强调，今后医院所有工作的总抓手就是提升群众看病就医满意度；以人为本因岗施策，全面提升急诊科对患者满意度工作的水平，拿患者当熟人、当朋友，最高目标当亲人，以对自家人的态度给每位患者超预期温暖；要严格执行先诊疗后付费，继续执行对急诊岗位的全院大轮

## 我院药学党支部开展药事咨询服务党员示范岗活动

本报讯 为全面提升我院群众看病就医满意度，充分发挥党员先锋模范作用，让药学服务走近患者，4月份起，药学一、二党支部联合在门诊一楼大厅设立“药事咨询服务党员示范岗”。

3月29日，药学二党支部书记程慎令召开动员大会，号召药学部全体党员、入党积极分子充分发挥党员模范带头作用，提高专业水平，提升专业素质，站好药事咨询服务党员岗，同时要求党员积极带动科室业务水平强、有奉献精神意识的群众积极参与。

药事咨询服务党员示范岗设立在医院门诊一楼门诊药房对面和四楼中药房，成立三个月来，每天接待咨询患者100余人。示范岗主要针对药物基本信息、用法用量、适应症、注意事项、不良反应、相互作用、特殊人群用药、药物贮存等问题为患者提供安全、合理、有效的用药指导，同时对患者就医过程中遇到的其他问题给予指导和解答。药师对患者的问题除耐心详细指导外，还要详细记录，对咨询登记的问题进行梳理分类、分析，然后针对普遍性的问题如高血压糖尿病方面、药物贮存方面、药物服用方法等方面制作专题宣教内容。

药事咨询方式通过患者咨询，药师应询，指导患者合理用药，有利于提高

转，让急诊成为最受尊重、最锻炼人的岗位；要把加强党的建设、绩效跟进、文化内涵三个同步进行，急诊所有部位要紧紧围绕在急诊支部周围，目的就是提升群众的满意度。

“党建引领，救在急诊”是我们的品牌，急诊科党支部将以此次大讨论活动为契机，深入挖掘讨论成果，补齐短板、发扬优势、创新模式，紧紧围绕“五心”服务，筑牢为民服务的情怀，提升技术水平，进一步加强急诊学科建设，为医院高质量发展和提升群众看病就医满意度贡献力量。

□急诊科党支部



患者用药的依从性，提高药物治疗效果。药学咨询服务是药学服务个性化、全程化的重要内容，促进了药师专业知识的积累和更新，提高了药学专业水平，同时也是药师发挥和塑造专业形象的良好机会。

“药物咨询党员示范岗”是药学服务业务工作与党建工作深度融合的一种体现，将作为一面旗帜，长期飘扬在药学党支部党建道路上，展示党员形象，提升党建服务水平。药学党支部将持续创新药学服务模式，提高合理用药水平，提升患者满意度。

□药学一、二支部

## 良药不再“苦等”！我院开展“代煎中药，免费配送到家”服务

本报讯 为了让患者享受到更加方便快捷的中医药服务，持续提升医疗服务水平及群众就医满意度，我院中药房不断创新中医药服务模式，从小处着眼，从细处入手，推出“代煎中药，免费配送到家”服务，真正实现取药不排队、汤剂快速达，代煎配送一站式服务。

患者挂号就诊，医生开具处方，患者交费后，中药房即可打印处方，同时留下患者住址、电话等信息，告知患者不用在医院等待，可以先回家休息，代煎中药当日即可送达（上午开具的代煎中药当日下午送达，下午开具的代煎中药次日进行煎煮，次日送达），保证患者及时、安全、有效地喝上中药。

“代煎中药，免费配送”服务开展以来，得到了患者的认可，尤其是住在偏远农村的患者，真正体会到了便捷。南沙河镇冯庄东村患者朱某，男，48岁，患有“植物神经功能紊乱-虚劳-气

虚气滞证”，每周都来医院拿中药，本来就浑身乏力，还要来回奔波，非常辛苦，开展“代煎中药，免费配送到家”服务后，朱师傅高兴地说：“这回我轻松点了，再也不用一天两趟往医院跑了。”

山亭经济开发区患者王某，收到代煎药后激动地说：“去人民医院看病喝中药，早上七点去，晚上七点才能到家，一天什么干不了。现在上午看完病就可以回家等着，下午就能喝上中药，实在太省心了！”鲍沟镇吴庄村的患者张某反馈到：“收到代煎中药还热乎乎的呢，直接喝就行，标签上写着一袋，一天两次，一看就懂。”

为了交代患者如何服用中药，药师将代煎中药的用法用量写好贴在药袋上，让患者一目了然，放心服用。熬制南沙河镇冯庄东村患者朱某，男，48岁，患有“植物神经功能紊乱-虚劳-气

## 门诊部召开推进医院高质量发展暨提升满意度工作大讨论会议

本报讯 7月19日，门诊部召开“门诊推进医院高质量发展暨提升满意度工作大讨论”会议。院党委委员、纪委书记赵逢平三参加会议。会议由门诊部副主任裴静主持。

会上，门诊部护士长薛守花首先就门诊满意度问题中的预约诊疗、规范停替诊、规范门诊巡视及对患者的优质服务措施几方面做了强调和工作安排。接下来，16位分别来自门诊各层的医生、护士轮流上台踊跃发言，各抒己见，大家就各自岗位上多年的工作经验及相关问题积极建言献策。门诊部主任夏令国就门诊现存问题作总结分析并提出工作要求，希望大家共同努力，提升患者满意度。

赵逢平对大家的付出表示肯定和鼓励，并提出医院未来发展中对大家的要求和希冀。

现场气氛热烈高昂，大家纷纷表示，要不断提高自己的服务水平及医学素质，用专业实际行动感动患者，用真诚和爱心赢得患者的信任和支持，为患者提供舒适、放心、高效、顺畅的就医环境及优质服务。

□门诊部



“代煎中药，免费配送到家”服务自今年5月8日开展以来，已陆续快递100余人次，配送中药400余副。“代煎中药，免费配送到家”服务是把中医药服务延伸到患者家门口，让患者一次就医、少跑腿，在家就可以收到煎煮好的中药汤剂，解决了患者多次往返医院的麻烦，为患者带来实实在在的便利，受到了患者一致欢迎和好评。

□中药房