

以人民健康为中心 全面提升群众就医满意度

——“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动启动



本报讯 为全面贯彻党的二十大精神，落实枣庄市卫生健康委《关于印发〈群众看病就医满意度提升攻坚方案〉的通知》，提升群众看病就医满意度，4月21日，我院在级索镇隆重举行“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”启动仪式。

市人大常委会副主任孔繁华，市政协副主席杜孝奎，市卫生健康局党组书记、局长孟祥磊，市中心人民医院党委书记邢佑文，市中心人民医院党委副书记、院长武宗义，级索镇党委书记陈林，市中心人民医院党委副书记朱绍猛，市卫生健康局党组成员、副局长李国庆出席仪式。启动仪式由邢佑文主持。

我院党委领导班子成员，医院13个党总支负责人；内科、外科、妇科、儿科等义诊专家；党群工作部、工会、办公室、医务科、护理部、公共卫生科等科室负责人及工作人员；级索镇党委、镇政府领导班子成员及工作人员，级索镇中心卫生院工作人员，村居驻地工作人员参加义诊。

启动仪式上，孔繁华向滕州市中心医院院授“善国善医村村义诊服务队”旗帜。

孟祥磊指出，2023年3月底，按照枣庄市卫生健康委统一部署，以全市二级以上医院为主要力量，围绕农村地区医疗服务能力提升，滕州市卫生健康局启动了“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动专题系列义诊活动，将深入乡镇1039个行政村开展义诊。市中心人民医院以医共体建设为抓手，强化对口

我院手术室获评“滕州市首批学雷锋活动示范点”



本报讯 近日，滕州市召开首批学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵新闻发布会，我院手术室顺利通过滕州市委宣传部和市文明办的差额考察、实地座谈调研、专家评审等环节，荣获“滕州市首批学雷锋活动示范点”称号，系全市卫生健康系统首个也是唯一获此殊荣的集体。

一是在提升患者的就医体验过程中，手术室旨在打造有温度的护理团队，各种以患者为中心的举措成为一种常态，在平凡的岗位上持续书写新时代的“雷锋”故事。二是提升专业技能，实现精准配合，缩短手术时间，改善医疗服务。三是多措并举节省手术患者费用，对贫穷家庭集体施以“援手”。四是成立“手术室志愿者服务队”，把志愿服务与中心工作同部署、同推进、同落实。五是设立“学雷锋手术间”，绵绵用力，久久为功。手术室以实际行动诠释着“雷锋精神”的最美内涵，将专业优势转化为实实在在的惠民成果，树立了新时代背景下医务人员的良好敬业形象，争做守护人民健康的“螺丝钉”。

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。传承“雷锋精神”，是新时代医务工作者应恪守的奉献追求。下一步，院团委将继续围绕医院中心工作，健全志愿服务制度，规范志愿服务项目和志愿者队伍建设，优化志愿服务评价，拓宽服务阵地，引领广大青年职工“学雷锋、作表率”，为医院高质量发展贡献智慧和力量。

谨防输入性疟疾 持续巩固消除成果

——我院举办“全国疟疾日”健康义诊宣传活动

本报讯 4月26日是第16个“全国疟疾日”，为动员全社会共同参与，普及疟疾防治知识，4月25日，我院公共卫生科联合感染病科在门诊一楼大厅开展健康义诊宣传活动。

活动现场，医务人员热心为来院就诊的患者及家属义诊咨询、发放健康宣传资料，积极科普疟疾的主要症状、传播方式及相关防治知识。同时为咨询人员免费测量血压，并提醒大家接触出入境人员要严防输入性疟疾。

通过本次宣传活动，进一步向群众普及了疟疾防治知识，提高了大家防蚊、防疟的自我保护意识，呼吁大家及时发现、报告、诊断和治疗输入性疟疾病例，防止疟疾输入再传播，共同参与消除疟疾的活动中来。

疟疾防治核心信息

- 1. 疟疾是一种可防可治的寄生虫病，发病的主要症状是发冷、发热、出汗。
- 2. 疟疾可通过蚊子叮咬或者输血传播，预防疟疾最好的办法是防止蚊子



叮咬，禁止疟疾患者献血。

3. 非洲和东南亚是疟疾高度流行区，派驻非洲、东南亚等地的随队医生应当具备疟疾诊治能力，并储备足量疟疾治疗药物。

4. 出国前应当了解目的地的疟疾流行状况，重症疟疾会危及生命，去疟疾流行区旅行后出现发冷、发热、出汗等不适症状应及时就医，入境和就医时应主动告知旅行史。

5. 疟疾确诊后，应按医嘱全程、足量服药，避免出现复发和耐药。

6. 医务人员对确诊的疟疾病例应按要求，重疟疟疾会危及生命，去疟疾流行区旅行后出现发冷、发热、出汗等不适症状应及时就医，入境和就医时应主动告知旅行史。

□公共卫生科

安全规范用基金 守好人民看病钱

我院开展医保基金集中宣传活动

本报讯 为加大医保基金监管宣传力度，持续深入推进医保基金宣传月活动，加强医保基金监管法律法规和政策措施宣传，营造人人知晓、人人遵守、人人维护医保基金安全的良好氛围，医保物价科按照市医疗保障局统一部署安排，于4月份在全院开展以“安全规范用基金 守好人民看病钱”为主题的医保基金集中宣传活动。

活动通过悬挂宣传条幅、设置易拉宝展板、电子屏展播、发放宣传单及医保政策小册子，在门诊导医台、住院服务大厅设置

我院开展“健康枣庄 服务百姓 惠民义诊”志愿服务活动

本报讯 为全面贯彻党的二十大精神，庆祝五一国际劳动节，4月28日，我院新时代文明实践志愿者联合市城市综合执法局新时代文明实践志愿者走进龙泉社区春秋阁小区，开展健康义诊和健康知识普及宣传活动。院党委副书记朱绍猛、纪委书记赵逢平、市城市综合执法局副局长徐明新出席活动。关节运动科、心血管内科、眼科、呼吸科、内分泌科、中医科、神经内科、急救中心等专家团队及院工会、医政办、医教部、团委、公共卫生科、药学部等科室负责人参加活动。

活动现场，义诊专家耐心询问每一位居民的身体状况、既往病史、症状及服药情况，免费进行测血糖、量血压、查眼底、骨骼健康检查，根据检查结果详细解答各种健康疑问，结合自己的专业优势给出合理的建议和健康指导。现场同时还

我院举行第27个“世界帕金森日”义诊活动

本报讯 今年4月11日是第27个“世界帕金森日”，活动主题“关注心理健康，全面全程管理”。当天下午，我院神经内科、公共卫生科和康复医学科联合举行帕金森病主题义诊活动。

义诊现场，医生针对帕金森病来源、预防、治疗、康复照料等一系列问题做详细的讲解，同时还进行

我院麻醉科举行“2023中国麻醉周”惠民义诊服务活动

本报讯 今年3月27日至4月2日为“中国麻醉周”，今年的主题为“敬畏生命，医患同行——讲好麻醉故事，助力健康中国”。近日，我院麻醉科党支部组织部分医护党员联合门诊部，在门诊楼大厅开展2023年“中国麻醉周”宣传及义诊活动。

活动现场，医务人员为广大群众提供麻醉围术期相关知识解答和现场诊疗，进一步增进了大家对麻醉学科的认识与理解。广大患者及家属纷纷表示，对麻醉诊疗、疼痛治疗等有了更清晰的认识，活动受到来诊群众的一致好评。

随着社会经济和医学科技的不断进步，麻醉学科已从单一地为手术患者实施术中麻醉，逐步发展为关注术前评估优化、术中安全管理、术后快速康复的一门围术期医学学科。麻醉科全体同仁将进一步发挥麻醉学团队的组织优势和人才优势，持续提升服务能力，不断开拓诊疗领域，为患者提供更优质的服务。

麻醉小知识

老百姓常常这样误解：麻醉就是“打一针，睡一觉”，那麻醉医生手术过程中，都做了什么？

有很多患者误认为麻醉就是“打一针，睡一觉”，其实不然，麻醉医生在整个

走出误区 回归科学

——我院内科六支部走进社区开展世界痛风日义诊活动



本报讯 4月20日是“世界痛风日”，我院内科六支部联合风湿免疫科、肾内科及血透室走进九州清晏社区开展义诊活动。

世界痛风日有着特殊的含义，高尿酸血症的诊断临界值是420umol/L。今年世界痛风日的主题是“走出误区，回归科学”，希望通过科普宣传，让全民对于痛风有科学的认识，痛风的患者能够得到规范的治疗和管理。

活动中，现场气氛非常活跃。专家们对患有痛风性关节炎及其它风湿性疾病的患者详细询问病史，并做疾病的科普宣讲，对群众提出的问题进行答疑解惑，指导患者如何进行日常的饮食控制和规范的药物治疗。义诊团队还为大家发放健康宣传手册，提供免费测量血压服务。

此次义诊活动，让大家对痛风有了正确的认识，走出治疗误区，取得良好的宣传效果。

复印病历解民忧 高效工作获赞扬

本报讯 3月18日，已在外地工作定居的张先生送来一面写有“工作效率高，服务态度好”字样的锦旗，感谢我院病案统计管理室的工作人员。事情的起因是张先生的母亲多年前在我院做了骨科手术，现在需要把手术植入的铆钉取出来，当地医院需要第一次手术植入铆钉的数据，张先生通过院长热线电话询问复印病历的办理流程，获得病案统计管理室工作人员的指导。他通过医院微信公众号在网上申请病历复印，复印件直接邮寄到家，顺利准备好了手术所需的资料。

滕州市中心医院一直把改善医疗服务质量、创新服务模式、优化服务流程和提升群众满意度作为各项工作的出发点和落脚点。门诊一楼病历复印处提供以下几项便捷服务：

1. 复印病历及时，住院病历（死亡病历除外）在出院7个工作日内即可复印；
2. 实行“7天工作制”，星期一到星期天均可办理业务（国家规定节假日当天除外）；
3. 提供24小时病历自助打印服务，通过相关设备，可以自助完成复印申请、身份核验等操作，方便快捷；
4. 开通了网上病历复印申请服务。不方便来院的人员，可以通过滕州市中心医院微信公众号申请复印病历，在网上完成审核、缴费等环节后，工作人员会将复印好的病历快递到申请人指定的地点。

□群众看病就医满意度专班

癌症防治 全面行动

——我院开展“肿瘤防治宣传周”系列活动

本报讯 4月15-21日是第29个全国肿瘤防治宣传周，主题为“癌症防治，全面行动——全人群、全周期、全社会”。为提高全社会癌症防控意识，营造全民抗癌防癌的良好氛围，我院开展“肿瘤防治宣传周”系列活动。

4月22日，肿瘤三科在门诊大厅开展2023年全国肿瘤防治宣传周义诊活动。医护人员为大家宣传防癌抗癌科普知识，提供肿瘤专业解答，消除癌症认知误区，提供化疗的健康指导和护理常识，并免费发放《乳腺癌健康手册》《肺癌防治手册》等科普手册。

山东省省立医院放疗科杨哲

□肿瘤三科