

我院专家团队对医共体成员单位开展医共体业务同质化管理专题培训

本报讯 近日,在滕州市卫生健康局的大力支持下,在滕州市卫生健康局的大力支持及精心组织下,由我院医疗、护理、院感专家团队,对医共体成员单位进行为期三天的滕州市医疗质量能力提升暨医共体业务同质化管理专题培训,各成员单位卫生技术人员 600 余人参加培训。

医疗专家组欢庆东副主任围绕病历书写,详细解读《山东省病历书写与管理基本规范(2020年版)》中门诊病历、入院记录、病程记录、日间病历、知情同意书、出院记录等方面实操知识,并针对2022年度基层医疗质量病案质控检查中存在的问题予以指导,同时提出改进措施;杜洪洋副主任详细讲解《医疗质量安全核心制度要点释义》和《急诊诊疗规范及进展》,进一步强化医务人员对18项核心制度的理解与应用,强化基层医务人员早期识别急危重症的能力及急

准解读,护士规范化培训、护理工作制度及检查标准制订、核心制度、护理病历记录书写要求、“互联网+护理服务”实践与展望等知识进行培训。旨在深化基层医疗机构对护理

质量安全核心制度的认识,提高护理服务质量,规范护理病历文书书写。通过“互联网+护理服务”延伸护理服务链条,应对中国老龄化的现实问题,满足群众多样化、差异化的



诊绿色通道管理。护理部主任陈秀芹带领6位护理专家分别就年终基层护理质量检查存在的问题进行反馈,并提出持续改进策略。同时,对基层护理质量标准

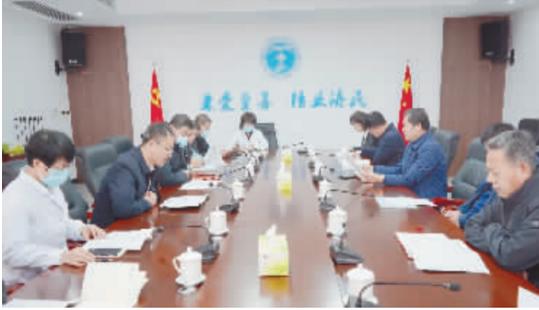
信访安全保障工作会议召开

本报讯 为切实做好信访安全保障工作,维护社会稳定,保证医院工作健康、有序运转,3月1日,我院组织召开信访安全保障工作会议。会议由院党委书记朱绍猛主持。

会上,办公室主任张延博传达了《关于信访安全保障工作的实施方案》。方案要求,要明确分工、压实责任,牢固树立“稳定压倒一切”的责任意识,把信访安全保障工作摆在重要位置,做到心中有数,常问常抓,一级抓一级,层层抓落实,形成分级负责、归口管理、部门联动、协调配合的工作机制。

朱绍猛强调,医院各相关科室要严格按照责任分工,坚持“高度重视、认真排查、突出重点、快速反应、及时处置”的工作方针,突出“重心下移、关口前移、源头把控”工作基调,狠抓“医疗安全、安全生产、第三方服务、舆情管

控”等重点任务,确保不发生大规模聚集上访、不发生涉访个人极端行为、不发生因信访问题引发的负面炒作。同时,各相关科室不断提升人员应急处置能力,一旦发现信访苗头,能够及时、有针对性地做好矛盾处置和化解工作,防止事态扩大蔓延,做到快速响应、迅速处理、全面化解、消除隐患,为营造安全稳定的社会秩序提供坚强有力的保障。



安全保卫部

我院召开安全生产等重点工作会议

本报讯 为确保医院安全生产工作平稳、安全、有序运行,3月4日上午,我院组织召开安全生产等重点工作会议。院党委副书记、院长武宗义,院党委委员、党群工作部主任王维出席会议。院党委委员、纪委办公室主任、监察室主任李文主持会议。

首先,安全保卫部主任、安全总监王磊传达了学习了近期省、市、安委会、卫健局各级关于安全生产工作及做好全国两会期间有关工作的通知等文件内容。

接下来,李文传达了市卫健局会议内容,学习了省长周乃翔、省卫健委、枣庄市卫健委主任讲话内容。要求会后各部门及时传达、落实会议精神,层层压实责任,责任落实到人,立即开展隐患排查风险排查,并上报隐患排查整改台账。

最后,武宗义就安全生产、传染病防治、医疗安全、满意度提升等工作做重点安排。他强调,一定要提高政治站位,做好各项安全稳定工作。各部门要加强监管力度,从严从细抓好安全工作,多部门联合开展安全检查,发现安全隐患及时处理、上报,确保医院安全工作万无一失,各项工作落实到位。

会后,李文带队对信息中心、高压氧科、制氧中心、毒麻精药品仓库、病理科危险品仓库、消毒库等医院重点部位进行安全大检查,对发现的安全隐患立即进行现场整改,不能现场整改的建立台账,限时整改,确保安全生产无事故,筑牢医院安全防线。

我院举行医共体模式下基层医护人员急救能力提升培训班

本报讯 为全面提升滕州市基层急危重症患者救治能力,以紧密型县域医共体建设为载体,推进全市区域医疗急救体系建设,打造滕州市域内急危重症救治网,实现“滕州急救”快速、高效、全覆盖的目的,3月15日,第一期滕州市基层医生急救能力提升培训班正式开班。

本次培训班得到市卫生健康局领导大力支持,并下发了《关于举办医共体模式下基层医生急救能力提升培训班的通知》,通知要求各个基层医院要努力参训3支以上的急救队伍,努力使基层群众提供更优质、更快捷、更规范的医疗急救服务。

培训内容包括《急诊科建设与管理指南》《急诊科设置与管理规范》《急危重症处理预案及诊疗规范》等为基础,包括急诊医疗服务体系(EMSS)、院前急救、急诊科和危重病监护的工作特点及急诊医生基本素质要求,意识障碍、急性胸痛、急性中毒等常见急性

李文强调,各部门要进一步提高政治站位,落实主体责任,要严明工作纪律,杜绝麻痹思想,切实履职尽责,把各项制度落实到位,对违反工作纪律、未履职尽责的要严肃追究责任。

急救中心

我院召开DRG 业务专题培训会 加快推进医院 DRG医保支付方式改革



本报讯 为实现医院健康可持续发展,提高医院核心竞争力,全面提升医院综合服务能力,加快推进医院DRG医保支付方式改革,3月2日,我院召开DRG业务专题培训会。培训会特邀国内DRG专家陈尔佳博士作专题讲座。院党委副书记、院长武宗义出席会议。相关职能部门负责人,各临床科室负责人及全体临床医生、财资部、质管办、医务科、信息科、病案室和医保物价科等医务人员200余人参加培训。会议由

院党委委员、副院长颜景朋主持。颜景朋首先代表医院对陈尔佳博士团队的到来表示热烈欢迎,并要求全体医务人员认真学习深入领会DRG相关知识,将医保政策始终贯穿于日常诊疗行为中。

培训前,陈博士团队先后到我院脊柱外科、康复医学科、肿瘤一科了解DRG开展情况,并依据实际结算数据做了定向分析与指导。授课期间,陈博士讲解了2022年我院DRG运营分析、DRG分组原理及病

案首页填报三个课题,通过三个课题深入浅出的指导我院如何促进医院高质量发展。全面讲述了DRG的基础知识、DRG对医院的影响及应对措施,用多个案例分析指导临床医生如何正确填写疾病诊断编码。与会人员积极参与,挖掘问题,深入探讨,其中新生儿科、肿瘤科、妇科、呼吸科等医师针对科室的实际问题向授课老师进行提问,通过老师们的解答为科室下一步的DRG实施落地提供了帮助。

武宗义对几位专家来院“传道、授业、解惑”表示感谢。他强调,在接下来的工作中,我院将以DRG付费改革为契机,结合医院实际情况,进一步分析和挖掘医疗工作中存在的质量和效率问题,逐步树立“质量第一,成本管控”意识,推动医院管理往更加科学化、规范化和精细化的方向发展。

本次培训切实帮助科室掌握DRG核心理念与核心指标体系,提升了对数据的分析和应用能力;对病案、质控、医保、绩效管理、成本管控等实际工作起到了指导作用,为我院下一步DRG管理奠定了坚实的基础。

我院召开手术部位感染目标性监测启动会议



本报讯 为提升医院感染管理质量,降低手术部位感染率,3月9日下午,我院召开2023年度手术部位感染目标性监测启动会议。院党委委员、副院长程广舟及感染管理科、手术室、麻醉科、创伤一科、创伤二科、乳腺甲状腺外科的主任、护士长、院感监控人员和医护代表参加会议。会议由感染管理科主任孙玲主持。

首先,感染管理科崔峰医师对手术部位目标性监测的背景、方法等进行培训。接着,各科室就开展目标性监测的细节进行沟通。

最后,程广舟强调,做好手术部位感染目标性监测是深化医院感染管理内涵的重要组成部分,要求大家采取针对性的措施开展目标性监测,有效降低手术部位感染率。

促进合理用药 提高用药水平 ——药学部开展个体化临床科室培训



本报讯 为进一步促进药物临床合理使用及有药品的安全管理,保证医疗质量和医疗安全,近日,根据临床科室用药需求,临床药师分别对创伤一科、产一科、产二科、儿二科、儿三科和妇科医务人员进行了合理用药的个体化培训。

课上,临床药师们的培训注重实效、内容丰富,参加培训人员纷纷表示对药物合理使用的正确性和重要性有了进一步的认识,为今后诊疗过程中合理应用药物提供了参考与指导。

课后,为检验学习效果,临床药师组织参加培训人员进行现场测试,共64人参加培训考核,合格率达100%。同时,临床药师们发放培训满意度调查表,调查听课人员对此次培训的满意度。满意度调查内容包括对授课内容的期望,对授课教师的期望,对授课内容的评价以及对授课教师的评价,听课人员都对上述内容表示非常认同。程慎令主任回访科主任对培训的满意度,均表示满意。

下一步,临床药师们将根据培训科的需求以及相关政策要求对科室进行培训,努力做到不断更新知识,掌握最新的信息,及时提供给医生实用的临床用药指导,为临床工作的顺利开展打下坚实的基础。

为进一步加强护理安全管理,提升护理服务品质,保障患者安全,3月17日下午,护理部组织开展护理安全与风险管理培训。此次培训通过线下与线上相结合的方式,现场授课的同时进行钉钉工作群同步直播。培训邀请医院质量管理办公室主任护师邢佑敏,医疗安全科副主任朱广福进行授课。会议由护理部主任殷侠主持,线上线下共计1000余人次参加培训。

会上,主任护师邢佑敏就护理中断事件与患者安全管理,做了详细讲解,对护理中断事件管理中常见问题从上报不及时、定性不准确等方面进行了具体分析。强调护理不良事件发生后,通过深入调查、认真分析,找出根源问题,改进工作流程,制订切实可行的整改措施,从根源上解决问题,减少类似不良事件的再次发生。

朱广福副主任就2022年医疗投诉数据统计与分析现状进行讲解,并着重阐述了护理纠纷发生的原因及预防措施,强调医疗纠纷的处理会直接关系到患者的切身利益,更关系到医院的信誉和发展;通过真实的案例,形象讲解了护理人员身边可能存在的安全隐患和规避方法,让安全警钟长鸣。

最后,殷侠主任要求各位护理同仁通过此次培训,能够规范自己的行为,提高职业素养及安全意识,严格执行护理制度,善于发现问题,及时完善工作,做到未雨绸缪、举一反三,避免或减少不良事件的发生,形成护理质量安全长效机制,促进医院护理质量持续改进。

召开诊后疾病管理启动会 持续提升患者就医满意度

本报讯 3月7日下午,我院组织召开诊后疾病管理启动会。院党委委员、纪委书记赵逢平主持会议。各科室主任、护士长,相关职能科室代表,病友服务中心全体人员参加会议。

会上,赵逢平指出,2023年是我院持续提升患者满意度的关键年,坚定以“患者为中心”的服务宗旨,开展

诊后疾病管理,为患者提供覆盖院前、院中、院后的诊后疾病管理体系,多渠道、多形式了解患者就医感受、就医需求,拓展医疗服务空间,打通互联网+医疗服务闭环的最后一公里,不仅能提升医院美誉度,提高医务人员的服务效率,同时将进一步提升人民群众的获得感和幸福感。

我院开展夜间工作纪律检查

本报讯 为加强医院工作纪律,3月6日21:00,院党委委员、纪委办公室主任、监察室主任李文带队对医院工作人员值班值守情况进行夜查。

此次夜查中,李文根据值班排班表重点检查了医院总值班、急诊、小儿

输液、内科、外科等重点科室医护人员、保安和消防控制室值班人员的值班值守情况。检查中,除了检查值班情况还询问了值班人员对岗位职责的熟悉情况。通过此次夜查,发现人员在岗在位情况良好,能够切实履行职

我院引进枣庄地区首台血动图—智能高血压分型检测设备

本报讯 最近换药,血压却不降反升;别人吃一粒降压药就好,我要吃两粒血压有时还不稳定;长期服药,感觉效果没有以前明显了;按说明书服药,为什么情况时好时坏……

降压药物种类繁多,传统的经验选药、换药,试药,会导致患者血压达标周期较长,患者需要经历漫长而痛苦的试药过程,从而导致降压效果差、临床依从性不好等问题,遇到这些问题,有没有有效的解决方案呢?

当然有!常用的五大类降压药虽然降压作用原理各不相同,但都是通过平衡血流动力学状态来降压的,通过准确检测患者个体高血压血流动力学类型,就可以做到精准用药。

近日,我院健康体检部引进最新降压神器“火眼金睛”血动图—智能高血压分型检测仪,帮助临床为患者提供个体化、精准化、可视化精准、安全用药方案,减少患者试药过程,检测过程安全无创,3-5分钟即可完成检查。目前已成功开展50余例,均取得良好治疗效果。

哪些人需要做血动图智能高血压分型检测?

- 1.高血压群体
- 2.已服降压药但血压仍不达标的患者
- 3.难治性高血压及血压异常

健康体检部



波动患者

- 4.具有高血压疾病家族史的群体
- 5.亚健康体检群体
- 6.其他心血管病高危因素群体

血动图—智能高血压分型检测可以解决哪些实际问题?

- 1.为减轻哪些个体化精准用药方案,减轻不必要的药物负担,提高患者治疗依从性。
- 2.对难治性高血压患者进行阶段性方案优化,帮助患者血压达标。
- 3.对体检人群全面检测筛查潜在高血压风险,及早采取预防措施。