



杨列永：逆行与坚守，不负这一袭白衣

逆行，无畏险阻

在祖国和群众最需要的时候，他义无反顾、挺身而出，用自己所学、所能、所力，在医疗救治一线默默地燃烧着自己的力量，怀着最美好的希望治病救人，用精湛的技术和妙手仁心诠释着医者风采。从他到医院工作的第一天起，即立誓要做一名“患者信赖的医生”。他曾走进北京人民大会堂接受表彰，他就是市中心人民医院感染病科主任杨列永。

面对疫情，他不畏险阻，战斗在一线，与群众共同抵抗疫情，守护在疫情防控的第一线。2020 年春节，新冠肺炎疫情发生后，当医院布置疫情防控工作时，杨列永主动请缨援鄂。考虑到本院需要经验丰富的医生“坐镇”，杨列永服从医院安排，加入到了我市疫情防控一线。

“2020 年 1 月 20 日（腊月廿六），当大部分人都还不知道疫情要来临的时候，我们主任杨列永凭着职业的敏感，意识到此次疫情的不同寻常，他果断决定感染病科不再收治普通患者，腾空病房，准备收治发热肺炎患者，要求全科人员做好新冠肺炎疾病的诊疗护理、防护物品、治疗药物等准备。1 月 23 日（腊月廿九），武汉封城。武汉封城一个多小时后，我们医院感染病科收治了第一例从武汉回滕有发热症状的新冠肺炎患者，全科人员立即投入到了对患者的救治中。”本院感染病科护士长王贵菊说道。在近 2 个月的时间里，杨列永带领感染病科全体医护人员主动放弃休假，无论白天、晚上，他们都在为防疫工作忙碌着。

防疫只是杨列永甘于奉献的一个缩影。多年来，杨列永一直专注于传染病防治工作，先后参加 2003 年非典疫情(SARS)、H7N9 禽流感等防控工作。2020 年，他在北京人民大会堂接受了表彰，荣膺“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”。同时间赛跑，与病魔较量，在紧急时刻，他总是义无反顾地逆向前行。

大爱，医者仁心

“哪怕病人只有百分之一的希望，我们也要尽百分之百的努力。”杨列永说道。在他看来，医务工作人员应践行“不抛弃、不放弃”的初心使命，守护群众的健康。

2012 年 9 月，一位 45 岁的男性患者因重度肝衰竭被上海市一家医院宣判希望渺茫，这让患者一家人陷入巨大的悲伤与痛苦之中。“当时这名患者因为乏力、纳差、尿黄入院，诊断为肝衰竭，保守治疗效果不佳，胆红素升高达到 300mol/L。”杨列永说。看着患者家属焦急的眼神，杨列永积极成立专案小组，组织医院有经验的医生研讨，拟订抗病毒联合人工肝的综合治疗方案。经过 1 个月左右的治疗，患者摆脱了疾病的困扰，痊愈出院。

任何治疗都无法保证百分之百的成功率。问及当时是否有顾虑时，杨列永坚定地说：“从未考虑过。救死扶伤是每一个医护人员的本能，我们会尽力医治每一位病人。”

坚守，充电蓄能

杨列永投身医务工作 31 载，他深知在治病救人的行业，医务人员必须与时俱进，不断更新知识，用先进的知识武装自己，提高临床医疗技术水平。

他不仅这样想，也是这样做的。他不仅积累自身在传染病方面的诊疗知识，还定期组织科室人员学习国内外医疗方面的最新知识，不断更新诊疗方案，为患者提供最优质的服务。

除此之外，在全国及北京、上海等城市有关技术培训和学术交流会上，总有杨列永的身影。他在提高自身的同时，积极撰写论文，发表了《妊娠与肝脏疾病》《TACE 治疗巨大肝癌 60 例疗效及预后因素分析》等论文。

□廖晗 谢经岭

邱丙平：心怀医者大爱 创造生命奇迹

他带领的科室曾三次荣获全国县级医院专科排名第一名，是枣庄市区域内新生儿专业的“龙头”科室；他所在的新生儿科主要收治出生 28 天内的危重症新生儿，是儿科中真正的“哑科”；他长期致力于危重新生儿救治，用精湛的医术、贴心的服务挽救

了无数脆弱的小生命。

从医 32 年来，他一直坚守在临床一线。他于 2020 年在中国医师协会新生儿科医师分会举办的活动中荣获第一届“优秀基层新生儿科医师”称号，他就是市中心人民医院儿科主任、新生儿科主任邱丙平。

变挑战为机遇，他奋勇向前

1990 年，邱丙平进入市中心人民医院，正值儿科医护人员少，他被“塞到”儿科。邱丙平不惧困难和挫折，化压力为动力，变挑战为机遇。经过系统的进修学习与实践，他的医术提高很快，2006 年医院任命他为新生儿科主任，2007 年他又担任儿科主任一职。

“使命在肩，我要担起这份重担。”邱丙平用短短的一句话概括了自己在儿科这些年的坚持与付出。负责管理整个儿科后，邱丙平身上的担

子更重了，他第一件事就是建立新生儿重症监护室，扩建的监护室包括 2 间病房、1 间治疗室，用于集中管理院内收治的危重症新生儿。随着科室不断壮大，邱丙平认为新生儿重症监护室的改建迫在眉睫，经过积极筹备，层流净化的新生儿重症监护室于 2010 年正式启用，引进了高端暖箱、转运暖箱、新生儿专用呼吸机、监护仪等多项设备，为危重新生儿诊断抢救提供了保障，此时科室的救治能力是全市翘楚。

创造生命奇迹，他矢志不渝

“医德高尚暖人心，医术精湛传四方”“医德双馨，情系患者”……新生儿科宣教室墙上挂着一面面锦旗，这背后不仅是一个个感人至深的故事，更是一个个圆满的家庭，是儿科全体医护人员一次次无悔付出。

新生儿重症监护室面对的是一个脆弱的小生命，里面住的大部分是胎龄不足 37 周，出生体重小于 2500 克的早产儿。回忆起今年 3 月 29 日的一天，邱丙平还心有余悸。那天，

科里收了一名超早产患儿，胎龄仅 24 周，体重只有 810 克，早产儿的肺泡及肺部小血管几乎未发育，动脉导管不能自然关闭……小患儿牵动着全科每位医护人员的心，大家立刻投入到早产儿的救治中。由于患儿的吞咽功能不协调，出生后不会自主吮吸，医护人员每天给他做吞咽功能训练，逐渐从管饲喂养到经口喂养，每次从 1ml、2ml……逐步增加奶量。经过一系列综合治疗，患儿各项指标稳定，住院 90 多天后顺利出院。

引领团队成长，他坚持不懈

一直以来，邱丙平非常注重培养团队，他坚持定期组织年轻医护人员学习，开展讲座培训、教学查房，派年轻医护人员外出学习和交流。同时，他还非常注重营造科室浓厚的学习氛围，为培养儿科事业后备人才打下了基础。

与此同时，在他不断创新和严格管理下，儿科救治水平和医疗质量在不断提升。他带领的儿科团队获得了

不少荣誉：2010 年，该科室获评山东省医疗质量示范科室；2016 年、2019 年、2021 年，该科室三次荣获全国县级医院专科排名第一名；该科室还是枣庄市医药卫生重点学科、枣庄市临床重点专科、枣庄市新生儿质量控制中心、枣庄市危重症新生儿救治中心，有力地推动了我市儿科学科的发展。

□廖晗



门诊部持续开展预约挂号宣传活动



本报讯 为深化“群众看病就医满意度提升攻坚”实践活动，减少院内排队，提高门诊优质服务，门诊部组织人员在门诊大厅及各楼层分诊候诊区开展预约挂号宣传活动。

医务人员向不了解预约挂号的患者详细介绍门诊预约挂号的种类、方法和注意事项，并在各楼层

分诊候诊区醒目位置增设形式不一的预约挂号宣传指导标识，努力让广大市民全面了解预约挂号的使用流程、自助缴费步骤、检查结果查询等多种模式的操作，为广大市民舒心、便捷、有效就医提供帮助。同时，日均发放门诊手册百余份。预约挂号是各地近年来开展的一项便民就医服务，不收任何多余

的费用，和正常院内排队挂号费用相同。它一定程度上也有利于改善就医环境，促进“实名制”的推行，受到不少患者的肯定和欢迎。预约挂号减少了窗口与候诊区域的排队等候时间，可以让患者选择方便的就诊时间，有针对性、有目的地去医院就诊，可以直接在线预约挂号自己要选的医生，可以使医

门诊部组织多学科联合会诊(MDT)为疑难病患者提供“一站式”门诊服务

本报讯 近日，门诊部组织了 3 例多学科联合会诊(MDT)：一例为发热患者疑难病例，一例为肺结节病例，一例为乳腺癌术后肺结节病例。

案例一：患者不明原因不规则发热一月余，最高 39 度，平时 37.5 度，畏寒无寒战，伴头疼，咀嚼肌无力，剑突下不适，呕吐、胀满，双下肢麻木感、关节肿痛，曾在省立医院就诊，做过大量检查仍未找到原因。患者家属主动来多学科联合门诊咨询，希望我院

主任医师共同会诊讨论治疗方案，为患者制定了更全面、更规范的诊疗方案。

案例三：乳腺癌术后肺结节部分增大转移待排病例，王洪建主任医师主持会诊，于世伦主任医师、杨列义主任医师、张兆明主任医师、赵守华主任医师共同参与讨论。专家们询问病史、查阅影像、既往治疗记录，并细致体格检查，经专家分析、讨论、论证，最后明确排除术后转移，嘱咐患者定期门诊复查，做好随访工作。

附：

我院多学科联合门诊(MDT)的概况

我院多学科联合门诊(MDT)是针对涉及多学科的综合性疾病，采用跨学科联合诊断方式对疑难杂症提供全方位、多学科的综合诊疗。主要服务对象包括已经就诊 3 个专科或在 1 个专科就诊 3 次以上尚未明确诊断，以及所患疾病诊断较为明确，但病情涉及多器官、多系统、多学科，需要多个专科协同诊疗的门诊患者。其主要优势在于减少患者就诊环节、优化就诊流程，实现了医学资源整合，缩短患者就诊等候时间，减少其多次往返各诊室的不便，促进疑难杂症诊治的科学化、规范化。让在多个专科间辗转仍无法解决问题的疑难患者获得“一站式”门诊体验。

一、适用范围

多学科协作诊治(MDT)的范围包括但不限于：1.初诊疑似甲状腺、乳腺恶性肿瘤病例；2.初诊疑似恶性肺结节病例；3.部分门诊诊断不明或抗感染治疗不佳的感染

病例；4.疾病出现严重并发症或疾病并发症≥3 个专科的病例；5.一月内在门诊就诊≥3 次的疑难病例（同一疾病）；6.其他有需要进行 MDT 讨论的病例。

多学科联合门诊微信、支付宝均可预约：微信公众号：滕州市中心医院 支付宝小程序预约挂号。

诊区地点：门诊三层知名专家及联合门诊多学科联系电话：座机：0632-5530489 61751(内网) 联系人：颜蒙蒙：15266161377 661377(内网) MDT 门诊患者需要准备资料：患者的身份证、就诊卡、健康码、社保卡等实名制挂号，近期病历、检验报告单、影像学报告单等资料。 □门诊部



院的门诊流量更合理、资源配置更科学。

在新冠疫情大环境下，个人防护和避免人员的聚集是控制疫情的重要措施，而预约挂号正是将大家的就诊时间间隔开来，防止形成就诊高峰期。

在就诊之前，大家只需关注微信公众号“滕州市中心医院”，选择预约挂号，就可选择您所需的科室和就诊时间，在所选的就诊时间前 15 分钟到科室相应楼层取号即可。

手机预约挂号流程指南

1.关注后注册绑定身份证

医院公众号→信息查询→个人中心→就诊人管理→注册完成（个人资料必填，如为家属预约，请加就诊人）

2.预约挂号

医院公众号→诊疗服务→预约挂号→选择科室、医生、时间、就诊人→提交

3.当日挂号

诊疗服务→当日挂号→选择科室、医生、时间、就诊人→提交

温馨提示：①预约医生可能因急诊或会议临时发生停诊或换诊，以当日实际出诊医生为准。②预约成功后规定时间内未就视为爽约，爽约 3 次将进入预约黑名单。 □门诊部

门诊挂号一次管三天



本报讯 “昨天做完 CT 检查就到下班的时间了，今天拿了报告来复诊，在门诊大厅窗口挂了一个免费号就可以去看结果了，真是省钱暖心。”

9 月 19 日上午，患者张女士自费挂了自己的“便民号”。

今年 9 月 1 日开始，我院实行“一次挂号管三天”的惠民政策——就诊当天无法取得检查检验结果的门诊患者，三日内，同一科室就诊，

无需再次交纳挂号费。我院实行“一次挂号管三天”政策后，反复挂号问题得到解决，就诊秩序也得到明显改善。

作为滕州市县域紧密型医共体牵头单位的滕州市中心医院，平均每日接待门诊患者 7000 余人次，其中大约 15%为复诊患者，预计年受益人数可达 3 万余人次，可免收挂号费 20 余万元。 □门诊部