

我院召开第六届六次职工暨第十次工会会员代表大会

为打造区域医疗技术高地建言献策

本报讯 5月26日,我院隆重召开第六届六次职工暨第十次工会会员代表大会。医院领导班子成员、职工代表和列席代表参加会议,为打造区域医疗技术高地建言献策。

会议由党委副书记马瑞武主持。会前,召开了预备会议,听取了大会筹备情况,审议通过了大会议程。

大会在雄壮的国歌声中拉开帷幕。党委书记朱恒科致开幕词,对医院职工代表大会在全面履行职能,积极支持配合医院党委和行政工作,推动医院的建设和发展,改善和提高职工的生活福利,促进经济效益稳步增长和社会效益全面提高等方面所做的工作给予了充分肯定。朱恒科强调,在新的一年里,继续团结和动员广大干部职工,紧紧围绕医院发展这个中心,解放思想,努力拼搏,艰苦奋斗,再创佳绩,是本次职代会的重要任务。希望各位代表本着对医院负责的精神,树立高度的使命感和责任感,认真履行职工代表应尽的职责,畅所欲言,建言献策,集中精力,群策群力开好这次大会,并认认真真、扎扎实实地抓好会议的贯彻落实。

大会认真听取和审议了院长杨琼的《医院工作报告》、医院党委副书记、副院长武宗义同志《医院2017年“三重一大”事项》、工会主席国栋的《医院工会工作报告》以及《医院财务工作报告》《医院审计工作报告》《医院工会财务工作报告》《工会经费审查报告》。

杨琼院长在《医院工作报告》中,从2016年各项指标完成情况、党风廉政建设、医疗质量和安全管理、公立医院综合改革、人才梯队建设和科研教学工作、改善医院硬件保障水平、改善医疗服务、医院精细化管理、关注关心职工生活等方面,全面总结了2016年工作成绩,科学分析了医院发展过程中面临的挑战和机遇,部署了2017年医院重点任务目标,指出,2017年医院将全面贯彻党的十八届和十八届三、四中、五中、六中全会精神,坚持正确的卫生与健康工作方针,逐步推进公立医院改革,全面落实医院十三五发展规划,以迎接三甲医院复审为主线,遵循标准、强化规范;以患者为中心,抓好质量、改善服务;以人才队伍建设为重点,引才聚智、培养骨干;以学科建设为抓手,深化、拓展、创新;以科技创新为动力,发展特色、树立品牌;以精细化管理为内容,压缩成本、提高效率。转作风、正医风、树院风,不断提升医院品牌形象和综合实力,持续发力打造区域医疗技术高地,力争医院各项工作走在全省前列,为人民群众提供更加高效、便捷、安全的医疗服务。

大会强调,面对2017年艰巨而繁重的任务,我们必须统一思想、凝心聚力,突出重点、扎实工作,定向发力,牢牢把握工作的主动权,全面推进医院各项工作稳步开展,为此,明确了八大工作目标。

(一)加强党的建设,推动医院各项事业全面发展。以党的十八届和十八届三、四中、五中、六中全会精神为指导,以党建工作推动医院各项事业全面发展。加强党员干部的思想品德教育,狠抓干部队伍建设。加强对全院职工廉洁自律教育,增强党员干部的纪律意识、底线意识;加强对财务、基建、药品、信息、采购等重点部门和关键岗位人



员的监督;加大对投诉、举报案件和违纪违规问题的查处力度;规范医疗服务行为,杜绝过度检查、过度治疗;建立健全医德医风绩效考核机制,严格进行考核管理;积极开展满意度调查工作;坚持民主集中制,认真落实“三重一大”事项集体讨论决定制度;切实发挥纪委、审计监督功能,积极参与医院重大经济活动监管;加强开内外监督,实施民主管理;积极开展院务公开,打造“阳光医院”。

(二)深化公立医院改革,增强医院发展活力。积极稳妥地深化人事分配制度改革,稳步实施院科两级聘任制;推进公立医院现代医院管理制度建设,完善医院法人治理结构,健全决策、执行、监督机制;加强健康教育与健康促进工作,完善医院公共卫生服务体系建设;主动适应新医保结算政策的变化改革,开展按病种付费为主的复合型支付方式,加强医保费用控制;积极推进分级诊疗工作,畅通双向转诊渠道,发挥自身优势,帮扶镇街和社区卫生院进行专科建设、人才培养等,为患者提供连续性的诊疗服务,缓解看病难的问题。

(三)加快“人才强院、科技兴院”步伐,不断提升医院综合实力。抓好学科带头人队伍建设和,大力支持学科带头人走出国门,学习先进技术、先进理念,带动科室专业技术快速发展;全年计划高薪引进学科带头人3-5名。完善人才梯队建设,以优秀中青年培养对象为重点,明确发展方向,帮助他们快速成长;继续实施“优秀中青年人才培养计划”,大力支持临床、科研等复合型人才培养。大力培养和引进高层次人才,扩大引进博士、知名专家等高端人才前来我院干事创业。全年计划引进本科、硕博研究生190余人,着重加大对内科、产科、超声、心脏外科、介入、护理、学科带头人等急需紧缺专业人才的引进和培养力度。加强院内外继续再教育,鼓励医务人员参加国际、国内学术交流,积极开展院内外各类讲座;鼓励科室承办各级学术研讨会;全面推进住院医师规范化培训;高度重视低年资、低职称有培养前途的青年医师的发展与培养,为医院发展备足后劲。

按照“支持重点学科、发展中间学科、扶持薄弱学科,形成多学科优势,全面提升医院学科竞争力”的原则,以精准医学、微创技术为突破口,以现有省市级临床重点专科为基础,大力推进学科交叉融合,树立业内优质品牌;围绕消化、心脑血管

管、肿瘤、内分泌、传染、遗传等疾病,着重在精准医疗方向寻求突破;充分利用医院转化医学实验室平台,开展基因检测及治疗药物血药浓度监测项目,逐步实现患者个体化治疗;加快推进精准医学、医学影像、血液透析、儿童保健、皮肤美容、心脏外科、产科、耳鼻咽喉科、康复医学科的发展建设;建立以肿瘤、产科、ICU、糖尿病等为中心的多学科会诊平台;发挥并联合医院优势学科,带动和促进其他相关、相近专业的发展壮大;对重点学科、特色科室的建设与发展予以大力扶持和投入,加快新技术、新项目的开展和科研成果的产出。继续承担相关高校临床实习生带教和教学任务,积极争取研究生带教工作,认真落实“教学相长”的工作方针,加强各临床教研室建设、改善教学环境、规范教学管理,整合科教资源,全面推动医、教、研工作合作再上新台阶。

(四)加强科室标准化建设,全面做好三甲医院复审工作。建立“以患者为中心,以质量与安全为核心”的诊疗模式,从管理体系、质量指标、医疗服务、优质护理、药事管理、院感监控等方面实施标准化与精细化。

全面加强临床医技科室的工作质量和规范行为的监控考核;重点抓好医疗质量核心制度的落实;加强医疗安全防范,有效促进医患沟通,落实医疗安全责任制;逐步提高临床路径管理的病例比重;推动中医药和西医药相互补充、协调发展;创新护理管理,提升服务品质,围绕患者六大安全目标,保障患者安全;深化落实优质护理服务,推进责任制整体护理;加强药事管理,促进临床合理用药,加快医院药学模式的转变,建立规范化的临床药师工作机制;加快国家新药临床试验基地的建设;加强医院感染管理,强化院感知识培训,提高医院感染诊断水平,提高手卫生依从性;完善医院在公共卫生和社会公益事业上的职能,做好传染病防治工作。

(五)以患者为中心,将改善医疗服务行动计划落到实处。完善自助预约、挂号、查询等服务,大力推行分时段预约,科学安排各专业出诊医师班次,缩短患者在医院候诊时间;启动多学科联合门诊门诊;合理安排检验检查设备和人力资源,逐步缩短检查等候时间和出具检查报告时间;改进日间手术模式,提高床位周转率;加强急诊与院前急救、临床科室间的医疗信息共享与衔接,完善胸痛中心和脑卒中中心建设;上线手机医院智能导航系统,引

导患者错峰就诊;全面开展住院患者交费、费用清单查询等自助服务;做好人出院手续办理及结算时间预约安排,减少患者等候;加强转科患者的交接,及时传递患者相关信息,实现转科医疗服务无缝衔接;发挥病友服务中心作用,做好出院患者的康复指导工作;根据患者随访结果,及时改进服务质量;深入实施健康扶贫工程,继续开展“服务百姓健康行动”大型义诊活动,深入开展“微笑列车”活动,对贫困白内障患者减免部分费用。

(六)加强医院经济运行管理,增强医院发展后劲。全面落实科室目标管理和中层干部任期目标的考核,完善成本核算体系,合理控制耗材使用;加强对各类合同的规范化管理,强化对各类采购的事前、事中、事后的监管,加大纪检、审计力度;严格执行预算管理及财务制度,科学制定全年预算,加大预算执行力度,强化内部审计功能和作用;采取更加严厉的措施制止漏收、私收和少收费;加强对后勤物资的采购、供应、维修等环节的管理工作,规范审批、报销、结算手续;狠抓安全生产管理,理顺突发事件的处置流程,加强消防设施的维护和保养,努力打造平安医院。

(七)加快医院硬件设施建设,



推进医院跨越式发展。启动综合业务楼建设;对外系大楼病房、血液透析室、介入科病区及连廊楼内部区域升级改造;大力推行数字化医院建设,完善医院预约诊疗平台,加快建立远程医疗服务信息系统支撑体系,积极向周边医疗机构提供远程会诊、病理诊断、影像诊断、心电图诊断等服务;实施全院性的移动式查房、护理工作;加强信息化在管理中的工具作用,全面做好各类信息系统提档升级。加强资金筹集,引进大孔径CT、直线加速器、PET/CT等一批高端仪器设备。

(八)加强医院文化建设,提升医务人员职业幸福感。积极构建医院先进文化体系,大力塑造医院文化特色,力争完成院志的撰写定稿工作;全面规范医院标识文化,充分利用连廊独特的交通位置,进行文化长廊建设。加大医院对外宣传力度,加大对涌现出的先进人物事迹及各项医疗服务新举措的宣传;发挥医院工会、团委等平台优势,努力创造稳定和谐健康的医院文化氛围;持续关注离退休老同志生活,定期组织开展各类有益老年人身心健康的活动;积极改善职工福利保健待遇,稳步提升职工福利水平;定期组织职工查体,开展职工心理疏导,关注职工身心健康;高度关注贫困、患病职工生活,为他们提供最大的便利和关心,努力打造现代人文医院。

大会号召,全院干部职工要以“踏石留印、抓铁有痕”的改革决心和勇气,振奋精神、同心协力、攻坚克难,紧紧围绕全年的任务目标,凝聚全体干部职工的智慧和力量,咬定目标不动摇、狠抓落实不放松、尽心尽责不懈怠,勇担新使命,迎接新挑战,干出新业绩,全面开创医院工作新局面!

在分组讨论环节,与会代表对《医院工作报告》等进行了认真的审议,充分肯定了报告内容并提出了积极地建议和意见,以举手表决的方式全票通过了各项报告。

经过全体代表的共同努力,大会圆满完成了各项议程,在雄壮的《国际歌》声中胜利闭幕。

□张延博 徐萌

93天顽强拼搏,我院成功救治市首例重症H7N9患者

面对病魔,他们都是无所畏惧的白衣战士

“在从我们医院去接H7N9感染患者的路上,虽然心里早有准备,但看到患者的那一幕,我还是被眼前凶险的情况惊呆了。但,战胜病魔,抢救生命,这就是让我们早已把自身生死置之度外的战场!我们只有一个信念,一定要救活他!”这是一位参与救治的我院急诊科医生的内心独白。即便是如此凶险,也终于拨开云雾见日出,经过医护人员的不懈努力,那名患者终于被成功地抢救过来,并于5月23日痊愈出院。回顾从2月21日凌晨患者入院以来这90多天的治疗过程,尤其是在急诊重症监护室(EICU)2100多个小时的惊险抢救,医患一起面对了一场惊心动魄的重重考验……



高危重症H7N9患者的救治就是如山的军令

2017年2月21日注定是个非同寻常的日子,虽已立春,但窗外仍寒风凛冽。作为我院的急诊科医生,他们早已习惯了随时待命,可以瞬间投入到抢救老百姓生命的任务之中。但是,今天,他们忙碌中突然接到上级通知,要执行一个艰巨而又充满变数的救治任务:赵某某,现年44岁,是一名饭店老板,2月19日出现发热、咳嗽等症状,自行服用感冒药治疗无效,后病情加重到工人医院就诊。2月21日,他病情恶化,鉴于呼吸困难明显和氧饱和度下降等情况,根据其症状及活禽接触史,高度怀疑他感染了H7N9禽流感,由于医疗条件的限制,滕州市委、市政府领导以及市专家组紧急召开会议,并一致决定,将患者转至我院EICU进行救治。

军令如山倒,接到上级的指示,我院立即启动禽流感患者防控应急预案,成立以党委副书记、副院长武宗义、党委书记、急救中心主任周永勤为首的指挥小组,召开紧急会议,分配各项任务。与此同时,医护人员将正在EICU接受救治的那些患者,在保证其安全并征得家属同意的情况下,有条不紊地转入ICU继续治疗;将EICU治疗区间所有的救治物品清理,腾让出一个相对封闭的救治单元;紧急成立救治专家组,成立专门的救治值班医生组、值班护理组;成立后勤保障组,倾全院之力,以最充分的准备迎接患者的到来。

一切准备就绪后,由我院急诊内科主任徐强带队,EICU护士长张磊,医生陈钦伟、护士赵连祯、司机刘春学等医护人员,身穿防护服,乘坐120救护车,前往工人医院去接出这例危重症患者。上车的那一刻,他们似乎感觉到,这就是上了战场,自身生死早已置之度外。战胜病魔,抢救生命,这就是他们的战场!



游离在H7N9并发高危病生边缘的病患

虽然我院急诊科的医生们心里早有准备,但看到患者的那一幕,他们还是被惊呆了:患者插着气管插管,呼吸机给予辅助呼吸,参数高得可怕……身上的管道,各种药物的应用,维系着垂危的生命。在工人医院同行的配合下,接转医护人员把重症患者抬到了担架车上,整个过程小心而又缓慢,紧张但有条不紊,因为哪怕有一个小小的失误,患者的生命之火可能就随时熄灭了。顺利地患者走上120救护车后,一路风驰电掣,到达我院,走早已开辟好的绿色通道,平稳而又紧张地将患者安全送达EICU。



现实是残酷的,赵某某病情的发展超乎所有参与救治医护人员的想象,肺部感染进展的迅速,即使上了很高的呼吸机参数,血氧饱和度也已经维持不住……救治人员当机立断,联系省内医院专家,应用ECMO治疗。功夫不负有心人,经过一场紧急的救治,2月28日,赵某某的血氧饱和度提高了,呼吸也平稳了,生命体征趋于稳定,肺部功能也慢慢地好转,让他们看到了一丝希望。

天有不测风云,3月2日,病情恶化了:赵某某突发双肺重症感染,心功能不全,胃大出血,肠道功能紊乱,凝血与抗凝的紊乱,气胸,脓胸,一波未平一波又起……面对着如此危重的病情,我院的医护人员没有灰心,他们咬紧牙关,请示上级医院专家,邀请院内知名专家、多学科会诊,查阅相关文献,调整治疗方案。医生护士24小时轮流守护在赵某某身旁,不断地与病魔做斗争,目的是希望再尽点力,再拉他一把,让他能够多活一天。天道酬勤,

在大家的共同努力下,赵某某的各项指标再一次好转,让他们甚是欣慰。

暴风雨之后终究会见到美丽的彩虹

“老赵共经历了3次上ECMO,所以ECMO的护理很重要,开始每半个小时查一次ACT,每2个小时查一次APTT,每4个小时查一次血气分析。很频繁的操作,再加上我们穿着厚厚的密透风的防护服,6个小时的班过后,我们每个人身上都湿的透透的。有的同志甚至中间不吃饭不喝水不上厕所,直到下了班同时解决。”EICU护士长张磊说,“因为赵某某入院久,而且痛苦的治疗过程中,他的那种乐观精神也感染着我们,因此,我们医患之间都产生了感情,我们都是喊他老赵。救治老赵的过程,于他于我们来说,都像是一场暴风雨,而暴风雨过后,终究会见到美丽的彩虹。”

5月1日,在医护人员的协助下,老赵第一次坐起并坚持了5分钟,这一坐更坚定了我们的信心,同时老赵自己康复的信心也不断增加。5月7日,停止呼吸机正压辅助通气,改为高流量氧疗通气;5月9日拔除气切导管,改为经鼻高流量氧疗呼吸,还第一次坐上了轮椅;5月11日,在医护人员的帮助下第一次站



立;5月12日第一次坐轮椅去做CT,第一次出到室外见到久违的阳光;5月23日,患者通过全院医务人员积极、科学、有效的治疗,各项医学检验指标均已恢复正常,生命体征稳定,经过专家会诊,认定符合国家要求的出院标准。“这是我院医护人员对老赵一点一滴的细心记录。

“H7N9病毒关、呼吸衰竭关、继发感染关、肺纤维化关,每一关都关乎生死。山东省今年共报出16例,其中仅救治了8例。”急救专家周永勤说,“作为我院收治的全市首例重症禽流感患者,这次成功抢救充分体现了团队协作能力,特别是在隔离治疗期,医患一起面对重重考验,医护人员必须穿上厚厚的防护服,戴上防护眼镜,特制的防护口罩和帽子。护士在里面一呆就是几个小时,一下班下来全身湿透,颜面部被坚硬的口罩压出水泡都是常事,但大家毫无怨言,哪怕是夜以继日,废



寝忘食。”

参与救治老赵的医护人员表示,他们在此期间苦过、累过,质疑过,灰心过,但想到老赵两个年幼的孩子,又想到了他们的医学誓言:健康所系、性命相托,我决心竭尽全力除人类之病痛,助健康之完美,维护医术的圣洁和荣誉,救死扶伤,不辞艰辛,执着追求,为祖国医药卫生事业的发展 and 人类身心健康奋斗终生!这时候,又让他们无所畏惧,在保护好自己同时,对救活他的意志更加坚定。天若有情天亦老,人间正道是沧桑!病魔无情,人有情,在医学的道路上,在救治生命的道路上,我院的医护人员会坚定信念,笃定前行!

“太不容易了,呆在隔离病房里面,经常烧的迷迷糊糊的,但我能够意识到所有医生护士忙忙碌碌,给我做治疗,拼尽全力救我。我有时候都快崩溃了,是他们不断鼓励我,每次医生护士到我床前,都挥手示意我加油。”康复出院时,老赵对医护人员的精心救治感动不已。



面对严峻的救治任务和复杂多变的挑战,我院全体医务人员勇敢地战斗在抗击H7N9疫情的最前线,迅速集中优势医疗资源,积极组织医疗专家组,一次又一次地精心调整治疗方案,严密监护患者病情。整个救治过程,从年轻的医护人员到主治医师,再到专家团队都以高超的技术水平和不怕牺牲、忘我奉献的精神奔走在第一线,用恒心和毅力与病魔抗争。

六十七年的历史积淀为我院的发展建设奠定了良好的基础,医院的发展和进步,无不凝聚着广大患者和社会各界的大力支持和热忱帮助。今后我院将一如继往地秉承“患者至上,质量为本”的服务宗旨,大力实施“人才强院、科技兴院、医德立院”发展战略,坚持以高尚的医德、精湛的医术、优质的服务,服务人民,奉献社会,扛起公立医院的责任担当,为人民群众提供公平、可及和高效的医疗服务,努力创建人民满意医院。

□徐萌 高远