

求真务实创造新成就

2016年医院工作亮点纷呈

(上接第1版)

■ 医疗服务水平全面提升

秉承“患者至上，质量为本”的服务理念，认真贯彻落实“三升一增”工作，不断创新服务举措，提高广大患者的就医感受度。服务流程实现“三增加、三简化、三提升”。增加收费、检验、取药等自助服务窗口与设施，减少了患者就诊等候环节，提升了患者的就医效率；增加内科大楼住院服务窗口和门诊住院服务中心，减少了全院平均住院日，提升了医院床位资源利用率；增加儿科、产科、口腔科、泌尿外科、烧伤美容科等专家门诊坐诊频次，坚持医院领导带队门诊导医导诊，简化了患者就诊流程，提升了患者就诊满意度。“信息化”提高患者就医体验。依托全市的区域医疗系统建设，上线了“远程影像会诊系统”，将医院影像中心打造成了全市影像会诊中心；上线了“银医通”系统，全面实现患者自助办卡、门诊预约、分时段挂号、现金充值、银联卡充值、门诊费用查询、检查结果查询等功能，实现了门诊患者挂号全预约；不断完善掌上医院、微信、支付宝服务系统的预约、挂号、就诊卡充值等功能，进一步提高患者就诊满意度。优质服务“遍地开花”。以产科为代表“贴心大姐”微信群的开通，让产妇足不出户就能得到专业的护理指导，实现了对产

妇从住院的线上服务到出院的线下服务的持续性关注；病友服务中心，广泛开展患者回访、随访和满意度评价工作，坚持以问题为导向，加强对医护服务质量、服务水平、医德医风、环境卫生、就医流程等问题的整改；推出病历邮寄服务，进一步减轻患者的就医成本；举办了全市首届“血透肾友联谊会”和“帕金森病友联谊会”，有效增进了医患、病友之间的沟通了解，逐步提高医院社会满意度。让社会公益责任成为一种医院文化。累计组织开展各类慈善、义诊活动21次，对“特困患者”发放各类慈善救助金10万余元，并对50例先天性耳聋患儿进行了免费诊疗；启动了“H型高血压与脑卒中防控”和“两免两减半一优先”惠民工程；增设失独及伤残家庭的优先就诊渠道；发挥医院“省青少年视力低下防治中心”优势，通过与学校、社区的错位互补，使健康体检知识更加“接地气”；积极参加全市的医疗紧急救治工作，圆满完成各类突发公共事件紧急医疗救援工作任务；根据《枣庄市道路交通事故社会救助基金管理操作细则》，制定适合我院的道路交通事故患者救治响应办法及流程，确保患者得到妥善、紧急救治。

■ 硬件设施逐步完善

先进的医疗设备和完善基础设施是学科发展、提升能力和水平的重要基础。2016年，医院加大投入、强化提升，不断改善医院硬件保障水平，全面优化医院发展格局。全面完成高压氧、内科三楼备用病房、儿科输液室、心脏功能康复中心、消化科门诊、内科大楼职工休息活动室等5240余平方米的改造任务；完善医院绿化、美化、亮化工作，扩大绿化面积约350平方。投资4500余万元，引进了妇科能量平台、高清电子腹腔镜、

骨科C臂、外科超声刀、四维超声、移动DR、妇产科盆底康复治疗系统等；组织完成磁共振、大孔径CT、直线加速器、PET/CT配置许可申报及招标前基础性工作，医疗设备总资产达5亿元。在全面巩固本区发展的基础上，积极争取政策支持和土地条件，勾画“以本区为中心，以高铁新院区和专科医院为支撑，一体两翼、集团化发展”的发展蓝图，为拓展医院发展新空间，全面打造区域性医疗中心，奠定了坚实的工作基础。

■ 党群建设和文化生活丰富多彩

始终坚持以习近平的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神为指导，让党建工作转化为助推医院快速发展的良好动力。2016年，全院认真贯彻落实市委党建工作要点，结合“两学一做”学习教育活动，进一步加强基层党组织队伍建设，扎实做好党群、文化等各项工作。一年来，医院充分发挥党组织的战斗堡垒作用，严格落实党风廉政建设，自觉加强作风建设，严格规范医务人员诊疗行为，树立了良好的社会形象。不断加强医院文化建设，通过网站、报纸、微信等形式，大力弘扬医院精神和先进人物事迹，形成爱岗敬业、团结协作、开拓创新的浓厚文化氛围。此外，通过调整绩效分配方案，实现同工同酬，全院职工人均绩效增长27.7%，人均工资、社保增长29.17%；继续实施职工双亲查体给予减免50%的优惠政策，并为105名非在编职工报销生育保险100余万元；针对二胎政策全面放开，医院在全市率先实行“产假延长至158天”的规定；组织举办了2016

年迎春文艺晚会、庆三八运动会、5.12护士节大会、足球赛、篮球赛等十余项大型活动；高标准职工休闲吧全面投入使用；举办单身职工联谊活动，关心大龄单身职工婚嫁生活；建立困难职工档案，一如既往地关心贫困、患病职工和离退休人员生活，慈善救助职工22人次，看望慰问患病职工54人次，职工双亲临终关怀56人次，成立了老干部活动室，积极提供离退休人员健康生活服务。千帆竞渡，百舸争流。2017年是全面推进健康中国的开局之年，是全面深化公立医院改革的攻坚之年。在机遇与挑战面前，医院将全面深化医药卫生体制改革的要求，以患者为中心，以提高医疗质量和改善医疗服务为核心，走“人才强院、科技兴院、医德立院”之路。转作风、正医风、树院风，不断提升医院品牌形象和综合实力，继续打造区域医疗技术高地，力争医院各项工作走在全省前列，为人民群众提供更加高效、便捷、安全的医疗服务！（宣传科）



美国国际综合医疗中心专家来院交流工作



全国医院擂台赛荣获九项创新大奖



科学规划十三五 打造区域医疗中心



“扁鹊飞救”远程救治系统上线

打造优势学科群 增强核心竞争力

我院 14 个学科被评为枣庄市医药卫生重点学科

本报讯 近日，据枣庄市卫计委《关于公布枣庄市医药卫生重点学科的通知》获悉，我院14个学科经过市卫计委专家组织审核和考察，被认定为市级医药卫生重点学科。截至目前，我院拥有眼科、消化内科2个省级临床重点专科；神经内科1个省级医药卫生重点学科；心血管内科1个省级著名医疗专科；另有心血管内科、消化内科、儿科、神经外科、普外科、骨科、肿瘤科、眼科、医学影像科、妇产科、泌尿外科、呼

吸内科、重症医学科、内分泌科等14个市级医药卫生重点学科，这标志着我院学科建设在数量和质量上均取得了重大进展。人才强院战略让学科发展锦上添花。全院拥有硕士、博士研究生720余人，正高级职称人才90余人，副高级职称人才320余人，枣庄市学科带头人13人、“十大名医”7人。先后与上海仁济医院、上海长海医院、天津血液病研究所、中山医院、青岛大学附属医院等建立长期协作关

系，并聘5名学科带头人长期来院指导工作。同时，始终保持开放合作的心态，打造学科品牌的“升级版”。先后与美国国际综合医疗中心、意大利锡耶纳大学医院等国外知名医疗机构建立了协作机制，逐步开启国际化医院建设的新篇章。创新驱动学科技术水平提升。近年来，全院荣获山东省自然科学基金项目1项，山东省医药卫生科技发展计划立项6项，山东省科学技术三等奖2项，济宁医学院青年教师

科研扶持基金项目7项；枣庄市科技进步奖一等奖5项、二等奖66项、三等奖19项；发表论文700余篇，其中SCI论文40余篇，有6篇论文荣获枣庄市第十八届自然科学优秀学术成果奖；获得发明实用新型140余项，出版著作60余部；完成各类科研成果鉴定90余项；开展新项目、新技术100余项，其中有10余项技术达到国内甚至国际先进水平，填补本地区空白。

院管理水平和技术水平的重要标志。今后，我院将以创建“医药卫生重点学科”为契机，认真研究、科学制定重点学科发展规划，针对科研基础设施、人才培养、科技创新、学术水平等方面，制订总体发展目标和年度计划，全面提高医疗服务能力，推进医疗资源结构优化和布局调整，为广大人民群众健康和全市经济社会发展做出更大的贡献。

重点学科建设是衡量一所医

□王晶 张延博

2016 年度工作述职会议举行

本报讯 为进一步提高医疗技术水平，促进医院整体实力的新提升和医院建设的可持续发展，打造一所百姓放心认可的品牌医院。近日，我院举行了为期三天的2016年度临床、医技、行管科室述职报告会，院领导班子和全院各科室主任、护士长参加了述职会议。述职会上，100余名中层干部围绕年初医院及科室制定的工作计划，重点对科室经营管理、医疗质量安全、学科建设、人才培养、新技术新项目开展、科研创新等方面

所取得的成绩进行了言简意赅的述职汇报，并对本学科在省、市、同行中所处的技术地位、学术地位及面临的形势进行了深入的分析。同时，结合自身存在的问题和不足，对科室近、中期的发展提出了细致可行的发展策略，并明确了2017年工作的计划和构想。本次述职报告会，不仅增强了医院各科室、各专业之间的沟通了解，而且提高了我院学科带头人和医务人员引进开展新技术新项目、进行学术研究的积极性，对促进医

院整体水平的快速提高，保持永久的竞争实力，起到了积极的推动作用。本次述职会议亮点纷呈，思路清晰，成绩显著，各部门既展示了各自的工作亮点，又分析了差距和不足，明确了努力方向。与会人员表示，今后要在总结中学习，在交流中合作，在启发中提高，统一思想、鼓足干劲，齐心协力抓好科室行政及业务管理工作，用实际行动全面推进医院各项事业发展再上新台阶！

□张延博 徐萌



述职会议现场

凝聚智慧力量 谋划宏伟蓝图

我院召开科主任座谈会

本报讯 近期，我院召开了科主任座谈会，院领导班子、各职能科室负责人出席会议，来自临床、医技科室的科主任欢聚一堂，共同畅谈医院的发展与建设，回顾2016年医院所取得的成就，展望2017年的美好前景。座谈会由副院长武宗义主持，他指出，在大家的共同努力下，医院走过了不平凡的历程，代表医院领导班子对全院职工的辛勤付出表示衷心的感谢。

座谈会气氛活跃，大家各抒己见、畅所欲言，总结回顾了2016年所取得的成绩。纷纷表示，医院发

展取得的突破和跨越，是医院领导班子的科学决策，全院职工团结一心、奋力工作、辛勤奉献的结果。座谈会同时就2017年如何更好地加强学科建设，提高医疗质量，强化医疗安全，开展新技术新项目，引进新设备，寻求新的业务增长点等问题献计献策，进行了深入的探讨。

院长杨琼最后强调，今后在医疗质量和医疗安全方面，要将患者利益放在首位，各项医疗安全措施、核心制度必须落实到位；在学科建设方面，科主任要带领科室成员，打造高质量的医疗团队，培养

□徐萌 王芳



民主生活会现场

本报讯 根据中央和省、市委要求，按照上级党组织批准的方案，1月19日，我院领导班子召开2016年度民主生活会，以学习贯彻党的十八届六中全会精神为主题，围绕“两学一做”学习教育要求，紧密联系我院领导班子和个人实际深入查摆问题，严肃开展批评和自我批评。院领导班子成员出席会议，党群部、党办、院办等相关科室负责人列席会议。院党委书记朱恒科主持会议。

民主生活会上，朱恒科首先代表院党委班子作对照检查。党委班子对照《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党党内监督条例》规定和要求，紧密结合医院工作实际，查摆出理想信念等六个方面的问题，开展党性分析，触动思想、触及灵魂，切实的收到成效。对在“政治合格”不到位、执行纪律合格”上不到位、“品德合格”上不到位、在“发挥作用合格”上不到位、组织生活水准低，管党治党不到位，进行深刻剖析。并对今后在强化理论武装，提升党性修养、严肃组织生活，严守规矩纪律、履职尽责，实干担当、始终不忘初心，营造崇德向善之风，制定整改措施。

格按照上级要求，积极健康的进行党内政治生活洗礼，大家在发言中认识深刻、体会真切、查摆严格、意见坦诚、交流充分，进一步统一思想、明确了方向、凝聚了力量。并对今后努力方向提出三点要求，一是紧扣市委相关文件要求，抓住关键点，少走弯路，党员领导干部还需进一步学习领会党的十八届六中全会精神和“两学一做”学习教育，进一步提升思想认识，并落实到工作的各个方面。二是抓紧把制定各项整改措施，立说立行抓落实见成效。对这次民主生活会上查摆出来的问题，要立说立行，逐个进行研究，认真抓好整改。三是要严肃党员组织生活，把从严治党落到实处。要精准把握党委的主体责任中“一岗双责”落实到位，真真切切将从从严治党、从严治院落实到位。“一岗双责”、党建工作要与医院中心工作相结合，相互促进，为医院的发展建设做出更大的贡献。

□王维 马迪

专家座谈会 支招新发展

本报讯 近日，医院召开2016年专家座谈会，会议由院党委副书记、副院长武宗义主持。院领导班子成员、中青年专家以及相关职能部门负责人参加了会议。

座谈会上，与会专家踊跃发言，畅谈在医工作、生活中的感受，并在学科建设、新技术开展、人才培养等方面提出了许多合理化意见和建议。

□张延博